

Mobilización y Organización de la Comunidad

Introducción general al módulo	5
1. ¿Qué es una comunidad?	6
1.1 Limitaciones al sentido de comunidad	7
1.2 El sentido de comunidad en medio del conflicto	7
1.3 Movilización de la comunidad y su importancia	9
1.3.1 ¿Qué es la movilización y organización de la comunidad?	9
1.2.2 ¿Por qué es importante la movilización y organización de la comunidad?	10
1.2.3 La movilización y organización de la comunidad y su importancia en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.	12
1.2.4 La importancia de la Convención de los Derechos del Niño (CDN)	14
1.2.5 Actividades propias en diferentes estadios de la respuesta de emergencia.	16
1.2.6 El rol de un agente externo	17
1.3 Desarrollo infantil y movilización de la comunidad	18
1.4 Cómo movilizar la comunidad	19
1.4.1 Consideraciones para la movilización y la organización de la comunidad.	19
1.4.2 Estrategias de movilización de la comunidad	21
1.4.3 Problemas generales de la movilización y organización de la comunidad	24
1.4.4 Principios para la elaboración de un plan de acción para la movilización de la comunidad.	24
1.5 Ejercicios	26
1.5.1. ¿Qué es una comunidad?	26
1.5.2 Características del modelo de movilización de la comunidad	27
1.5.3 Entendiendo las estructuras comunitarias.	29
1.5.4 Promoviendo el desarrollo infantil desde la movilización de la comunidad	31
2. Movilización y organización de la comunidad para el liderazgo de la mujer	33
2.1 ¿Por qué la movilización de la mujer es particularmente importante?	33
2.1.1 Dificultades en la movilización y organización de la mujer	34
2.1.2 Estrategias para la movilización y organización social de la mujer	35
2.2 Movilización y organización de la juventud	36
2.2.1 ¿Por qué es importante movilizar a los adolescentes desplazados y/o refugiados?	36
2.2.2 Participación de los adolescentes	37
2.2.3 La vinculación de adolescentes en las estrategias para hacer frente a los problemas ha mostrado que contribuye al bienestar psicológico y la resiliencia	40
2.3 Estrategias para la movilización de la gente joven	40
2.3.1 Implicar a los adolescentes en la valoración de sus necesidades y problemas.	40
2.3.2 Los grupos de adolescentes pueden ser organizados para involucrar a otros adolescentes.	41
2.3.3 Involucrar a los adolescentes en el trabajo con niños/as.	42
2.3.4 Alentar a los adolescentes en la formación de organizaciones propias	43
2.3.5 Los adolescentes pueden jugar un papel esencial en la promoción de la paz y la reconciliación	43
2.3.6 Los grupos de adolescentes separados pueden requerir un enfoque de movilización de la comunidad	44
2.3.7 Promover el derecho a la participación como estrategia de movilización de la gente joven	44
2.4 Ejercicios	47
2.4.1 Movilización de las mujeres desplazadas en su comunidad	47
2.4.2 Planificando una estrategia de movilización comunitaria	50
2.4.3 La escalera de la participación	51
Transparencia 1.	53

Transparencia 2	54
Transparencia 3.	55
Transparencia 4.	56
Transparencia 5.	1
<i>Referencias Bibliográficas</i>	2
<i>Bibliografía recomendada</i>	3
<i>Sitios web</i>	4
<i>Glosario</i>	5

Presentación

PENDIENTE DE REDACTAR SAVE THE CHILDREN SUECIA HAGA LA REDACCIÓN E INCLUIR
LOS PARTICIPANTES

Introducción general al módulo

Con el objeto de diseñar soluciones definitivas al problema de los desplazados y refugiados, se recomienda que la movilización y organización de la comunidad esté integrada en todas las fases de la emergencia.

A través de la consulta y la participación de la comunidad en la planificación y operación de los proyectos, se establecen sus necesidades, capacidades y preocupaciones; se configura y determina el uso de sus recursos y se reafirma el sentido de pertenencia. Esta práctica proyecta una imagen de la comunidad activa, llena de recursos y triunfante ante la adversidad, que contribuye a la (re)construcción de la autoestima y el concepto de si mismos, evitando la dependencia de los agentes externos a largo plazo.

Una estrategia de movilización y organización de la comunidad debe incluir la opinión y participación de los niños, niñas y adolescentes en los aspectos que los afectan directamente, como una forma de, contribuir a la restitución o creación de condiciones para el ejercicio de sus derechos.

Este módulo se estructura en dos partes de la siguiente manera:

El primer capítulo de este módulo explora la definición de comunidad y propone una estrategia de movilización de la misma. Además, discute la importancia, beneficios y desafíos de trabajar con la participación de los desplazados y refugiados cuando lo que se quiere es garantizar el desarrollo de la infancia y la juventud. De igual manera, presenta algunas particularidades para la implementación de la estrategia propuesta, en las diversas comunidades.

El segundo capítulo presenta la movilización de la comunidad aplicada a sectores poblacionales específicos como las mujeres y los adolescentes, las características de esta estrategia en contextos tanto urbanos como rurales y las dificultades de la movilización de estos sectores.

El capítulo también incluye información de algunos casos específicos relacionados con el tema tratado así como ejercicios para poner en práctica las estrategias propuestas.

1.¿Qué es una comunidad?

El concepto de "comunidad" tiene diferentes interpretaciones según el contexto. Las divisiones sociales basadas en aspectos étnicos, políticos o religiosos pueden afectar de manera importante los procesos de organización de nuevas comunidades. Estos aspectos influyen en los nuevos sentidos de pertenencia de la población que se ha visto forzada a convivir durante períodos más o menos prolongados. Por eso, el término "comunidad" ha sido descrito como un concepto que "tiene un alto nivel de uso pero un bajo nivel de significado".¹ Veamos **algunas definiciones:**.

- Una unidad social territorial, por ejemplo: un pueblo, una vereda, un caserío, una ciudad, un barrio, distrito, capital o un campo de desplazados.
- Una unidad social organizada que puede haber sido constituida sobre la base de intereses comunes (por ejemplo "la comunidad religiosa"), una situación existencial compartida (organizaciones sociales formales e informales, como organizaciones o movimientos poblacionales o gremiales) .
- Un tipo particular de interacción social caracterizada por sentimientos de pertenencia, propósitos y objetivos comunes, alto grado de cooperación y participación para alcanzar sus objetivos, clima interpersonal caracterizado por el mutuo respeto, sentido fraternal o de solidaridad, formas de regulación y normatividad propias que determinan las valoraciones y el comportamiento de los miembros de la colectividad, historia y cultura compartidas

Las comunidades rurales habitualmente tienen un mayor "sentido de comunidad" (fundamentalmente de acuerdo con las definiciones segunda y tercera anteriormente descritas) que las comunidades urbanas.

Las comunidades indígenas tienen un alto sentido de cohesión alrededor de historia y prácticas culturales comunes. En situaciones de desplazamiento, poder mantener esta cohesión en medio de comunidades más grandes potencia su capacidad de articulación a procesos organizativos amplios, a la vez que fomenta su capacidad de adaptación a las nuevas circunstancias.

Las personas desplazadas que viven en un mismo campo, barrio o albergue forman una unidad social transitoria o permanente de carácter territorial debido a que existen muchos

aspectos de preocupación para la totalidad de la población. La naturaleza de una comunidad de desplazados puede abarcar cualquier definición de las anteriormente mencionadas.

1.1 Limitaciones al sentido de comunidad

Las personas que han sido obligadas a desplazarse, dispersándose e interrumpiendo los vínculos afectivos, territoriales y sociales; sus formas de organización, entre otros aspectos que las unen, sufren normalmente una primera ruptura al sentido de comunidad.

Ya en la situación de desplazados, el sentimiento comunitario se afecta por la incertidumbre que crea esta situación, la manera como ha sucedido la expulsión y las presiones políticas que rodean el hecho. También influye la diversidad cultural de las personas que comparten un mismo lugar de asentamiento o albergue temporal ya que en ocasiones se produce rechazo e intolerancia por las percepciones que se tienen de personas originarias de ciertas regiones, por el pensamiento político y religioso, o por las características étnicas, entre otras. Sin embargo, estas situaciones también pueden convertirse en factores que impulsan la construcción de un nuevo sentido de comunidad.

La situación de desplazamiento no puede ser excusa para negar, excluir o desconocer los elementos que dan identidad a un grupo y que constituyen su unidad común, como se observa en los grupos étnicos. Dar cabida a estos elementos representa precisamente el mayor desafío en una estrategia de movilización y organización de la comunidad.

De allí que sea importante conocer e identificar cómo operan los mecanismos tradicionales de organización y estructura comunitaria que traen las personas expulsadas de su región o país. La identificación de estos mecanismos nos ayuda en la reconstrucción del sentido de comunidad que contribuye a lograr que la gente entre en un proceso de trabajo colectivo y que recupere el sentido de control sobre sus vidas, el sentimiento de normalidad y su autonomía y dignidad.

1.2 El sentido de comunidad en medio del conflicto

El sentido de comunidad en el contexto latinoamericano denota una característica particular de resistencia ante las adversidades naturales y sociales que provocan el desplazamiento y el desarraigo, incrementando la pobreza de las poblaciones afectadas.

¹ Mann, P. (1965). *An Approach to Urban Sociology*. London: RKP.

Sin embargo, factores como la pérdida o fraccionamiento de la identidad personal y social de los afectados por este tipo de situación, así como las formas individuales de búsqueda de recursos para la sobrevivencia en los lugares de llegada, pueden dificultar el desarrollo fluido de construcción de sentidos de comunidad.

Un factor adicional a tomar en cuenta en el trabajo con las comunidades es que en algunos casos ya existe una comunidad a la que los desplazados o refugiados llegan. La interrelación entre las comunidades receptoras y los que recién llegan a ocupar el mismo territorio pueden llegar a causar conflictos por la competencia por el territorio para ubicarse, por las viviendas disponibles, por las ayudas institucionales frente a necesidades comunes como acceso a servicios públicos o educación, etc. Sin embargo, al mismo tiempo aparecen objetivos e intereses comunes que pueden constituir la base de nuevas formas de comunidad.

Veamos cómo desde la experiencia del desplazamiento este sentido de comunidad se mantiene a pesar de las dificultades que el contexto ofrece:

En Colombia, los enfrentamientos en 1997 entre el Ejército, las FARC y las AUC en Río Negro y la cuenca del río Cacarica, hicieron que más de 17.000 personas tuvieran que abandonar sus tierras. Una parte de ellas se refugió en el corregimiento de Bocas de Atrato y otra se fue a Turbo. Allí, dos años después, aún permanecían 470 personas en dos albergues construidos y abastecidos con el apoyo internacional y unos 250 más habitaban en el coliseo municipal. Muchos otros que se habían marchado hacia otros barrios de la ciudad, continuaban participando del proceso de organización hacia el retorno.

Un año más tarde con la llegada de un nuevo gobierno y el cambio en las responsabilidades de atención a desplazados, hubo una suspensión casi total de las negociaciones con los representantes de los desplazados, hecho por el cual el retorno programado para comienzos del año siguiente se aplazó indefinidamente.

Así, en la práctica, la atención gubernamental a esta población fue deficiente. Sin embargo, y a pesar de las circunstancias se produjo un importante proceso de organización orientado a realizar un retorno en las mejores condiciones de seguridad y con bases mínimas para la sobrevivencia posterior.

Con la perspectiva de retorno, los desplazados de Turbo han logrado un proceso muy cohesionado de organización. Según los promotores de este esfuerzo uno de los logros fue enfrentar el miedo y buscar recuperar la identidad cultural y la memoria, a partir de tres principios básicos: auto determinación, vida y dignidad. Ellos reivindicaban estar construyendo su propio "proyecto de vida" con cinco fundamentos éticos: la verdad, la libertad, la justicia, la seguridad y la fraternidad

² Consejería en Proyectos (1998-1999). *Colombia: informe sobre desplazamiento forzado*. Pág. 68.

1.3 Movilización de la comunidad y su importancia

1.3.1 ¿Qué es la movilización y organización de la comunidad?

La movilización y organización de la comunidad puede ser definida como el proceso a través del cual las personas que comparten una situación cualquiera -desplazamiento interno o refugio- son apoyadas para que se organicen y busquen soluciones colectivas a sus necesidades. **Enfatiza la organización del grupo para el diagnóstico de sus necesidades y sus capacidades y para la decisión y ejecución de acciones colectivas que conlleven la satisfacción de las mismas.**

El concepto de movilización y organización de la comunidad está o fuertemente unido al de participación, lo cual implica apropiación, empoderamiento y construcción de una identidad conjunta desde la identidad individual. Según este concepto, no puede alcanzarse resultados sostenibles ni la autonomía sin la participación protagónica de la comunidad.

A la vez, **los conceptos de sostenibilidad y autonomía están asociados al concepto de resiliencia**, entendido como "la capacidad que permite a una persona, grupo o comunidad, minimizar o sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad. La resiliencia puede transformar o fortalecer la vida de las personas".³

Derivado de las ciencias naturales, el concepto de resiliencia, describe la capacidad de un material o producto para recuperar su forma original después de haber sido alargado o ensanchado. En el campo social éste se refiere a la capacidad del individuo para "recuperarse" tras experiencias difíciles o traumáticas. La resiliencia se expresa mediante ciertas características individuales pero también a través de ciertos factores de protección o capacidades que provienen de la familia o de la comunidad para actuar constructivamente en circunstancias difíciles.

Aplicado a comunidades, se refiere a su capacidad para mantener la cohesión de sus redes de relaciones sobreponiéndose a situaciones de afectación colectiva en función de la continuación de proyectos comunes. Las comunidades con mayores grados de organización y de identidad cultural

³ Kotliarenco, M. ; Cáceres, I. & Álvarez, C. (Eds.) (1996). *Resiliencia. Construyendo en adversidad*. Santiago de Chile: Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM). Pág. 40.

propia, tienen mayores posibilidades de hacerlo por la existencia de fuertes lazos de solidaridad y cooperación.

La movilización y organización de la comunidad busca la construcción del sentido de comunidad para conseguir que la gente entre en un proceso activo de trabajo colectivo. Algunas experiencias en Colombia de organización y movilización de comunidades afectadas por el conflicto armado, parten de iniciativas de los mismos grupos de desplazados que van constituyéndose en comunidades que se auto-cuidan y empiezan a crear condiciones básicas para la reconstrucción de su tejido social y su estabilidad económica. De esta forma se recupera la capacidad de construir proyectos de vida.

La resiliencia no supone la naturalización del infortunio, ni adaptaciones acríicas a las nuevas circunstancias, mucho menos la resignación pasiva; por el contrario, propone que los individuos se ajusten a la nueva situación sin perder los rasgos propios de identidad individual y colectiva.

1.2.2 ¿Por qué es importante la movilización y organización de la comunidad?

Es un principio básico cuando se trabaja con desplazados internos o refugiados que todo individuo tiene dignidad y valor, por ello debe ser tratado con respeto. Toda persona tiene derecho a vivir una vida plena como ser humano y a luchar por mejorar sus circunstancias. Los seres humanos son esencialmente seres sociales que tienen necesidad y el deseo de pertenecer a una comunidad.

Cada individuo tiene el derecho a la propia determinación, así como a tomar el control de su vida dentro del menor tiempo posible. A menudo las personas que viven experiencias de desplazamiento han perdido temporalmente este control, circunstancia que aparece como una experiencia abrumadora.

La movilización y organización de la comunidad permite a los desplazados internos definir, representar y resolver sus propios intereses y preocupaciones, así como reconocer y respetar las diferentes vínculos comunitarios tanto en lo religioso, lo cultural, lo organizativo (comités locales, comités de veredas, entre otras). Las comunidades son a menudo extremadamente ingeniosas y contienen una riqueza de recursos humanos, estructuras y redes para enfrentar diversos problemas y circunstancias. **La movilización de la comunidad ayuda a evitar el peligro de la imposición de soluciones externas e inapropiadas.**

Las comunidades de desplazados quieren identificar y conocer los programas dirigidos hacia ellos y contribuir a su desarrollo y a mejorar la relevancia y sostenibilidad de los mismos. El éxito de cualquier programa estará directamente relacionado con la apropiación que haga de él la comunidad a quien está dirigido, para lo cual es indispensable reconocer a los desplazados como sujetos sociales de derechos y garantizar su efectiva participación en el diseño, ejecución y veeduría del mismo.

Desde la estrategia de movilización y organización de la comunidad se considera a los individuos como responsables activos en la identificación y respuesta a los problemas y circunstancias que enfrentan. Este hecho es vital para evitar la dependencia de la asistencia externa, así como la apatía y desmotivación que la misma dependencia genera. Existen experiencias organizativas de grupos de desplazados a partir de mesas de trabajo, asociaciones o mesas de concertación, con el fin de generar sus planes de desarrollo y sus propuestas para enfrentar su nueva condición en una zona particular.

La movilización y organización de la comunidad debe permitir el diálogo entre los agentes externos y los afectados, de manera que ambas partes estén al tanto de obligaciones y limitaciones que pudieran existir y, de esta manera, evitar expectativas irreales.

El diálogo debe asegurar que todas las partes de la comunidad tengan el mismo acceso a los recursos y /o informaciones (por ejemplo: asegurar el mismo acceso a la educación tanto a los niños como a las niñas). Este mismo diálogo debería iniciar también la discusión de temas relativos a prevención en salud, salud sexual y reproductiva, educación sobre la paz y educación sobre los derechos humanos, y otros que la misma comunidad considere importantes.

La movilización de la comunidad es muy importante como estrategia de intervención en situaciones como el desplazamiento interno porque ofrece ventajas como:

- Es accesible y efectiva en cuanto a su costo.
- La comunidad logra un abordaje del problema de manera colectiva.
- La gente (incluyendo a aquellos que hayan sido identificados como vulnerables) es altamente imaginativa y tiende a maximizar este recurso.
- Los recursos internos de la comunidad son complementados por recursos externos seleccionados.
- La comunidad define sus propias necesidades y objetivos, y puede generar dinámicas organizativas para crear un clima de seguridad y reducción de la violencia. Igualmente puede establecer mecanismos más ágiles para la rápida reunificación de las familias y para

el reestablecimiento de necesidades básicas como alimento, agua potable, servicios médicos, condiciones de saneamiento básico.

- La planificación y toma de decisiones es responsabilidad de la comunidad y ocurre en diferentes niveles y no por imposición de un agente externo.
- Los intereses generales de la comunidad tienen mayor prioridad que los individuales; exceptuando casos de atención a algunas personas que requieren atención prioritaria (como alguna afección grave en su salud física o mental).
- La participación de todos los integrantes de la comunidad es importante para el desarrollo de la estrategia.
- El sentido de pertenencia de cada uno de los individuos, ayuda a asegurar que los programas reflejen su cultura y valores, así como a asegurar la sostenibilidad de los mismos.
- La estrategia de movilización de la comunidad permite unidad del grupo, mayor nivel de incidencia para la exigencia de sus derechos, mayor nivel de responsabilidad social, de participación y por lo tanto reduce el riesgo de discriminación o parcialidad en las decisiones.

En Colombia el fenómeno de la migración hacia las zonas de frontera presenta características especiales que dificultan una estrategia de movilización de la comunidad. Contrario a las tendencias tradicionales de migración interfronteriza,⁴ la población colombiana que cruza las fronteras no lo hace de manera masiva, privilegia el anonimato y permanece invisible para los estados. se dispersa y permanece invisible por el temor a la estigmatización como refugiados lo cual limita las posibilidades de organización y movilización de la comunidad. En estas circunstancias, la movilización de la comunidad tiene lugar a partir de la conformación de redes de protección a nivel más institucional (iglesia, policía, grupos humanitarios internacionales e instituciones civiles) que ayudan a consolidar un tejido de atención ante la emergencia y el proceso de reubicación o repatriación.

1.2.3 La movilización y organización de la comunidad y su importancia en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

Las intervenciones humanitarias dirigidas hacia la comunidad, e involucrando a los mismos beneficiarios, tienden a ser más exitosas y efectivas (en costos) en el incremento del nivel de bienestar de niños/as y adolescentes cuando ellos son involucrados directamente.

⁴ Consejería en Proyectos, op. cit.

El establecimiento o re-establecimiento de las estructuras comunitarias es vital a la hora de proveer de una serie de mecanismos de ayuda para los niños/as, lo adolescentes y sus familias, y por lo tanto, básicos para su protección y bienestar.

Varias investigaciones han revelado que, en lo relativo a la afectación psicosocial, una proporción considerable de la población puede ser atendida a través de intervenciones dirigidas a la comunidad. La experiencia ha demostrado que resultan más apropiadas las intervenciones enfocadas hacia sistemas integrados que se sustentan en las relaciones de grupo para restituir condiciones y ambientes adecuados que permitan el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, antes que las intervenciones terapéuticas centradas fundamentalmente en la infancia.

Es vital involucrar a la comunidad en un amplio rango de actividades de protección para los niños/as . Estas actividades deben enfocarse hacia:

- Evitar separaciones familiares.
- Construir acuerdos y desarrollar actividades para cuidar a niños/as no acompañados mediante la organización de familias de acogida.
- Identificar y conducir el estudio de temas relativos a la explotación y abuso de la infancia, así como identificar niños/as y adolescentes con necesidades especiales y de cuidados específicos por alteración de su salud mental o física.
- Vincular a niños, niñas y adolescentes en actividades constructivas y llenas de significado para ellos, que respondan tanto sus intereses particulares, como algunas necesidades comunitarias, dentro de sus capacidades, que promuevan su propio desarrollo y el de sus pares, y a través de las cuales se visibilicen como miembros activos de la comunidad y de sus procesos de construcción de tejido social.
- Promover procesos de reconocimiento e integración entre las comunidades de llegada y las comunidades receptoras a través de procesos organizativos alrededor de intereses comunes, especialmente los centrados en el desarrollo y bienestar de niños, niñas y adolescentes, tales como educación, salud preventiva, cuidado de primera infancia mientras las madres buscan trabajo, ayuda a familias uniparentales o con jefatura de adolescentes, comedores escolares, entre otras posibilidades.
- Asegurar que los niños/as y adolescentes tengan la oportunidad de expresar sus opiniones e intereses, así como la existencia de mecanismos para su participación directa en las decisiones que les afecten.
- Supervisar la situación de niños/as y adolescentes, incluyendo entre otros factores de riesgo, los relativos a reclutamiento de estos por parte de los diversos grupos armados.

- Restaurar la sensación de normalidad. El re-establecimiento o recuperación de las actividades diarias para los niños/as y adolescentes, es un amortiguador fundamental contra los efectos nocivos de la guerra o la vida en el exilio.

Las actividades dirigidas a establecer, o re-establecer, un programa de educación pueden representar un paso importante en la vuelta a la "vida normal", así como en la presentación de perspectiva de futuro a largo plazo. Al mismo tiempo los profesores y otros adultos cercanos (por ejemplo, Madres Comunitarias) deben ser capacitados para la identificación de problemas emocionales y para diseñar acciones lúdicas (juego de roles, juegos de reflexión, deportes, teatro, danza, música) y enfoques pedagógicos apropiados para provocar la socialización y elaboración creativa de las experiencias en el conflicto armado.

Asegurar que se reconozcan los saberes y buenas prácticas que la comunidad tenga para favorecer el desarrollo y protección de la niñez y la adolescencia. Esto evita la imposición de terapias externas inapropiadas o incluso negativas para los niños.

"La mejor forma de ayudar a los niños desplazados es ayudar a sus familias, y una de las mejores formas de ayudar a las familias es ayudar a la comunidad (...) pensaba a menudo que los socios operativos protegían y asistían directamente a los niños en algunos casos. Más a menudo, los programas son designados para ayudar a la familia a proteger y apoyar a sus niños, así como a ayudar a la comunidad en el soporte de las familias y por lo tanto en la protección de los niños".⁵

Esta mirada exige que en la práctica se construyan indicadores concretos de seguimiento y evaluación que aseguren el impacto directo en el cambio de las condiciones de vida de los niños, pues no podemos asumir que los niños se benefician automáticamente si su familia y comunidad mejoran, porque estos beneficios pueden estar mediados por múltiples factores que aunque hagan aparecer como logros el cumplimiento de metas generales, invisibilicen su verdadero impacto en la vida de los niños.

1.2.4 La importancia de la Convención de los Derechos del Niño (CDN)

Asegurar que los derechos de la niñez sean respetados, como se indica en varios artículos de la CDN, requiere la participación activa de la comunidad. A continuación se incluyen una serie de

⁵ ACNUR (1994). *Niños Desplazados: Guías para la Protección y el Cuidado*. Ginebra. Pág. 25.

artículos de especial trascendencia en relación con la movilización y organización de la comunidad⁶:

Artículo 12(1): Los Estados Partes ... garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio, el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que le afectan , teniendo debidamente en cuenta sus opiniones , en función de su edad y madurez.

Artículo 13(1): El niño tendrá derecho a la libertad de expresión, ese derecho incluirá la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, sin consideraciones de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o impresas, en forma artística o por cualquier otro medio elegido por el niño.

Artículo 19: 1. Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

2. Este tipo de medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial.

Artículo 39: Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la recuperación física y psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de: cualquier forma de abandono, explotación o abuso, tortura u otra forma de tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes; o conflictos armados. Esa recuperación y reintegración se llevarán a cabo en un ambiente que fomente la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad del niño.

Artículo 42: Los Estados Partes se comprometen a dar a conocer ampliamente los principios y disposiciones de la convención por medios eficaces y apropiados, tanto a los adultos como a los niños.

⁶ UNICEF Colombia (1999). *Convención sobre los Derechos del Niño*.

1.2.5 Actividades propias en diferentes estadios de la respuesta de emergencia.

El Estudio de la Naciones Unidas sobre el Impacto de los Conflictos Armados en los Niños puntualiza que la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) es, a menudo, la primera organización en responder a las emergencias de desplazamiento o refugio. Dicha organización está por lo tanto, en una posición única para ejercer el liderazgo en lo relativo a la asistencia humanitaria a niños, niñas y adolescentes tanto refugiados como en situación de desplazamiento.

El Estudio indica también que los programas para el apoyo del bienestar psico-social *"deberían movilizar una red de cuidados de la comunidad alrededor del niño"*. Así mismo, recomienda que la oficina de ACNUR acentúe su capacidad de respuesta en todo lo relativo a la protección de niños, niñas y adolescentes en situación de desplazamiento. Lo que implicaría el desarrollo de una agenda basada en los principios de la Convención de los Derechos de los Niños.

La estrategia de seguimiento del Estudio Machel por parte de ACNUR define objetivos de rendimiento y los pasos en los que el objetivo será alcanzado. La implementación efectiva de estos objetivos requerirá la implicación y participación de la comunidad de desplazados, incluidos niños, niñas y adolescentes.

ACNUR. Estrategia de seguimiento del Estudio Graça Machel

Objetivos de rendimiento para ACNUR en la protección y asistencia de la niñez y la juventud refugiada y/o desplazada durante un estado de emergencia:

A. Fase inicial en la respuesta de emergencia

Identificación de los problemas críticos de salud y sanidad.

Prevención de la separación entre los niños y sus familias (por ejemplo, asegurar que la distribución de comida promueva la unidad familiar, así como tomar las acciones necesarias para que los centros de cuidado no promuevan los abandonos).

Organizar el cuidado de menores separados: búsqueda, identificación y documentación de los mismos para proporcionar cuidados alternativos.

Inicio de reunificaciones en el mismo campo de desplazados.

Identificación de violaciones de la Convención sobre de Derechos del Niño, especialmente en lo relativo a explotación sexual y reclutamiento militar.

Integración del material de ámbito educativo y otros aspectos de la CDN en los presupuestos y en las solicitudes de donaciones.

B. Fase segunda en la respuesta de emergencia.

"Educación rápida" y puesta en marcha de todos los programas que estén disponibles en todas las comunidades.

Ubicación de los menores no acompañados en familias adoptivas o en grupos de cuidado, así como seguimiento de dichos cuidados.

Extensión de la búsqueda y reunificación a nivel nacional y entre países.

Establecimiento de programas para la desvinculación de los menores de grupos armados y protección contra cualquier forma de abuso y explotación.¹

En las *Guías de Servicio de la Comunidad* del ACNUR, "Emergencias de desplazados: un método basado en la comunidad" (1996), se enfatiza en la identificación de las capacidades internas de la comunidad para que éstas sean aprovechadas a la menor oportunidad que se presente. Se insiste en que los desplazados deben ser involucrados como colaboradores / socios, así como en proponer un método dividido en fases, detallando las actividades correspondientes a cada una. Algunas de estas actividades se soportan sobre la puesta en marcha de un método efectivo de movilización y organización de la comunidad.

1.2.6 El rol de un agente externo

Aunque en muchos casos las comunidades en situación de desplazamiento se organizan a partir de experiencias previas de algunos de sus miembros en procesos de gestión para la solución de necesidades, sin intervención de agentes externos; en muchos otros, principalmente en aquellos en que la vivencia del éxodo es aún reciente y el miedo y la desconfianza bloquean la autonomía, la estrategia de movilizar y organizar la comunidad requiere la presencia de un agente externo que inicie el proceso. En este caso, dicho agente deberá encargarse de:

Dinamizar con la comunidad la construcción de procesos de organización, clarificando ideas, necesidades, capacidades, objetivos, y maneras de conseguirlos, partiendo del reconocimiento, la valoración y el aprovechamiento de los procesos existentes.

Promover estructuras democráticas y liderazgos suficientemente representativos que generen procesos de restitución de confianza, dimensionando adecuadamente los existentes.

Proporcionar conocimientos e información para proponer soluciones que garanticen el cumplimiento y la vigencia de sus derechos y el cumplimiento de los principios rectores de los desplazamientos internos⁷ en el marco de la protección y atención como desplazados internos así como en la búsqueda de soluciones al desplazamiento dentro de iniciativas de paz.

Generar e influir en la consecución de los recursos y ayudas para los retos que se marque la propia comunidad. Incluyendo el de la formación.

1.3 Desarrollo infantil y movilización de la comunidad

El desarrollo de los niños y las niñas se inicia desde el mismo momento de su concepción y está determinado por las interacciones que establece con los ambientes físicos, emocionales y sociales que los rodean. De acuerdo con las condiciones y la manera como se produzcan estas interacciones, el niño interactúa con su mundo para agenciar su propio desarrollo.

Por esta razón, en la CDN existen varios Derechos relacionados con el **Desarrollo de niños y niñas**, que en relación con otros, plantean la necesidad de acciones articuladas para favorecer las condiciones de su ejercicio

La corresponsabilidad que implica el que los niños, niñas y adolescentes tengan condiciones adecuadas para su desarrollo. Involucra en primer lugar a los estados firmantes de la CDN, pero también a las organizaciones de la sociedad civil, las comunidades y por supuesto a las familias.

En la situación de emergencia por desastres o conflictos, las condiciones normales de vida de todas las personas se rompen, el desarrollo de los niños y las niñas se afecta gravemente y a veces de manera irreversible.

⁷ ACNUR – Defensoría del Pueblo (1999). *Principios rectores de los desplazamientos internos*. Bogotá: ACNUR.

Existe una clara relación entre el desarrollo saludable del niño y la presencia de factores de riesgo (amenazas a su bienestar físico o psicológico) y protección, muchos de los cuales se encuentran potencialmente presentes tanto en la comunidad receptora como en la comunidad a que el niño pertenece. Los aspectos relacionados con factores de protección y factores de riesgo, tanto para los adultos como para los niños, son abordados en detalle en el módulo ARC **Desarrollo de Niños, Niñas y Adolescentes**.

1.4 Cómo movilizar la comunidad

1.4.1 Consideraciones para la movilización y la organización de la comunidad.

La tarea de movilización de una comunidad proveniente del sector rural que llega al sector urbano puede ser en ocasiones extremadamente difícil. En cambio un éxodo dentro del mundo rural mismo, puede proporcionar oportunidades para la formación de nuevas comunidades y relaciones sociales. En todas las circunstancias es importante tener en cuenta las valoraciones que las personas afectadas hacen sobre su propia situación, los cambios que se han producido a nivel personal, familiar y comunitario para comprender y proponer las formas más adecuadas de movilización y organización comunitaria.

Los desplazados tienen que empezar desde cero en los lugares donde se refugian, tras haber perdido sus hogares, sus bienes, su medio de vida y en muchos casos, el principal sostén de la familia. Una mujer desplazada se enfrenta a vacíos sociales y culturales. No solo pierde su seguridad sino también su identidad, su tierra, su casa, su comunidad, sus amistades, su familia y su papel tradicional en relación con su comunidad. La evacuación o el desplazamiento hacia los centros urbanos pueden producirle una tensión y un trastorno mental muy graves. Las presiones que han de soportar pueden provocar rupturas en las relaciones. Muchos hombres abandonan su familia y las mujeres tienen que asumir un nuevo papel de cabeza de familia.

El cambio una comunidad rural a un ambiente urbano, agravando los problemas de estas familias. Los niños y niñas se enfrentan a un nuevo ambiente que posee sus manifestaciones particulares de violencia. Además se debilitan los lazos familiares, ocasionando inseguridad y desconfianza, con las secuelas emocionales y desequilibrios psicológicos que esto conlleva. Algunos de estos aspectos se reflejan en el siguiente relato:

Las familias poco a poco fueron saliendo conforme se iban endureciendo los rigores. No sabemos que ha sido de los que se quedaron.... las diferencias con la vida de allá son muchas; en el campo

uno no tenía que preocuparse por el trabajo en la finca... trabajamos y había todo... ellos salían a trabajar la tierra y nosotras les ayudábamos, los niños también ayudaban. También nos dedicamos a criar animales. Siempre hay recursos para sobrevivir. Mientras que aquí no, para todo tiene uno que tener plata, el trabajo es la cosa más difícil de conseguir. La mujer está más amarrada a la casa. Si en algún caso tiene que salir a trabajar, tiene que dejar a los hijos..⁸

Algunas características del éxodo forzoso de zonas rurales a áreas urbanas, son;

- Se presentan diferencias de carácter sociocultural y político así como hostilidad racial, que conllevan a una sensación de alienación e impotencia.
- Pueden sentirse discriminados y aislados debido a barreras lingüísticas -especialmente en el caso de desplazamiento de comunidades indígenas-,
- Ausencia total de liderazgo así como ruptura de las tradicionales estructuras de construcción y organización de comunidad.
- Aunque la población receptora puede en un principio ser bastante abierta y generosa con los recién llegados, con el paso del tiempo aparece la denominada "fatiga de la compasión".
- Las condiciones de vida se hacen difíciles, pues en general estas comunidades se enfrentan a condiciones inhumanas de vida por la debilidad de la economía de las zonas receptoras en las que aumenta el trabajo informal, hay un déficit de servicios públicos y de vivienda, surge una competencia por los recursos. Esta tensión se ve claramente en la prestación de servicios como salud, educación y vivienda.
- Los desplazados dispersos entre la población receptora pueden tener más dificultad para organizarse como comunidad sin una forma de organización sufren una sensación de soledad y aislamiento, sintiendo que no pertenecen ni a la comunidad local ni a la comunidad de desplazados.

Los desplazados que están dispersos son difíciles de localizar. El personal de campo tendrá que buscar estrategias adecuadas para entrar en contacto con este tipo de población. Algunas de ellas pueden ser:

⁸ Cinep (*Relatos e Imágenes. El Desplazamiento en Colombia*. Bogotá: Cinep.

- Identificar y acudir a puntos de encuentro formales tales como iglesias, centros de registro, centros de atención al desplazado, hostales o escuelas.
- Identificar y acudir a puntos de encuentro más informales como parques, espacios abiertos, zonas de ventas informales, campos de deporte, mercados, bares o lugares para comer.
- Utilizar medios masivos de comunicación tales como la radio, la televisión, noticieros, prensa (especialmente si los desplazados la producen ellos mismos o leen algún tipo de prensa en particular).
- "Caminar y hablar" puede también ser de ayuda, caminando en áreas que son conocidas por estar habitadas por desplazados, observando, hablando y escuchando. Acudir a ciertos eventos puede en algunos casos ser muy útil, por ejemplo, partidos de fútbol, conmemoraciones, eventos culturales masivos como la presentación de un artista reconocido popularmente.
- Accediendo a información de servicios ya existentes, tales como clínicas, escuelas, centros de atención al desplazado.

1.4.2 Estrategias de movilización de la comunidad

Fortalecer la organización al interior del asentamiento.

En situaciones de desplazamiento de zonas rurales a entornos urbanos hay que procurar la reunión de los desplazados, con el ánimo de ayudar a crear un sentido de comunidad y de mutuo apoyo entre ellos. La creación de asociaciones y centros comunitarios puede ser de gran ayuda, promoviendo oportunidades para compartir información, reuniones de grupo, actividades de autoayuda, recreativas y educacionales. En la medida de lo posible, este tipo de iniciativas deben ser abordadas por los mismos desplazados, con la mínima asistencia externa posible.

Involucrar la comunidad receptora.

En algunas situaciones, es necesario y posible adoptar estrategias que acerquen a los desplazados a la población local receptora. Esto permite la construcción de un sentido de comunidad que abarque a todos alentando interacciones positivas entre los desplazados y la población receptora, ayudando a diluir la hostilidad y los prejuicios.

La estrategia busca impulsar actividades de cooperación que demuestren que los desplazados pueden traer algunos beneficios a toda la comunidad.

En algunas comunidades desplazados y población receptora han unido esfuerzos para generar acciones e iniciativas frente a algún problema que los afecta a todos por compartir el mismo espacio (barrio, comuna, localidad). Así mismo, han sido útiles la programación de semanas culturales para promover el encuentro y el desarrollo de capacidades o talentos de todos los participantes de la comunidad y las acciones para generar el bienestar del barrio a partir de jornadas de reflexión sobre temas como "la no-violencia contra la mujer", "la recuperación ambiental de espacios públicos para la salud, el encuentro y la convivencia pacífica", "encuentros comunitarios contra la guerra y por la paz", entre otros.

En el caso de los desplazados ubicados en Floridablanca - Santander en el barrio La Cumbre en el asentamiento de Villa Nazareth se unieron junto con la población receptora que tenía tiempo en la zona unidos por la necesidad del derecho a la vivienda y que se habían organizado alrededor del nombre, los destechados-. En el proceso de organización y lucha por la vivienda de las comunidades tanto la receptora como los desplazados lograron la exigibilidad del derecho a la vivienda frente a la administración municipal con el apoyo jurídico y de fortalecimiento de las organizaciones no gubernamentales. Como resultado de este ejercicio conjunto de organización lograron la reubicación colectiva de los dos grupos a una zona segura y habitable en la que a cada familia de ambos grupos se le entregará una vivienda.⁹

Re-establecer estructuras "tradicionales" de organización de la comunidad.

El método de movilización de la comunidad requiere la comprensión de las formas de organización propias –particularmente cuando son asentamientos de comunidades indígenas o comunidades afro colombianas-, así como de prácticas de liderazgo en organizaciones de mujeres, de adolescentes, movimientos populares, entre otros.

El desplazamiento indígena se caracteriza por la movilización de grandes grupos de un resguardo a otro. Pero son frecuentes los movimientos dentro de un mismo resguardo. De cualquier manera, esto provoca, entre otras situaciones, el debilitamiento de las autoridades y de los valores

⁹ Caso contado por un participante de una organización no gubernamental que acompaña el proceso de reubicación.

tradicionales debido al cambio de sus actividades,¹⁰ a lo que se ven sometidos en ocasiones sobre todo si el contexto al que se desplazan es urbano.

Con la movilización de la comunidad se busca que los grupos recreen, en la medida de lo posible, formas organizativas previas a su condición de desplazamiento para facilitar el restablecimiento de redes, formas de liderazgo y estructuras de apoyo, como una manera de reforzar el sentido, la seguridad y continuidad de la misma.

Es muy importante observar si el tipo de estructuras sociales y patrones de liderazgo propios, son efectivos para responder a las necesidades de toda la población, evitando el restablecimiento de estructuras de liderazgo que no sean representativas o que se fundamenten en objetivos o intereses distintos a los intereses de la comunidad..

Este tipo de situaciones se presentan cuando hay individuos que se proclaman a sí mismos como líderes o donde la población es controlada o coaccionada por una minoría. Los trabajadores humanitarios deben ser extremadamente sensibles a este tipo de situaciones y saber cómo responder a las mismas.

Las prácticas de liderazgo que reflejen intereses individuales (políticos, étnicos, de género) deberán ser remplazadas o complementadas con estructuras nuevas o similares que, aunque sean menos familiares para la población, pueden resultar más efectivas. Este es un procedimiento difícil de poner en práctica, que exige compromiso y capacidad de liderazgo del agente externo.

Poner en marcha nuevas estructuras sociales.

Puede ser apropiado facilitar la puesta en marcha de estructuras sociales particulares para propósitos específicos; por ejemplo, el rápido establecimiento de un comité educacional puede acelerar la puesta en marcha de programa educativos. Donde se encuentre un número significativo de niños/as separados, puede ser útil la puesta en marcha de un comité que responda a este tema específico, o la posibilidad de un más amplio bienestar para los niños/as y adolescentes.

De la misma manera, los comités que respondan a las necesidades de los que tienen **discapacidades**, incluyendo padres y madres de estos e, inclusive, adultos discapacitados.

Estas nuevas estructuras sociales enfatizan en las diferentes necesidades de la población y no específicamente en el liderazgo.

¹⁰ Grupo Temático de Desplazamiento (agosto de 2001). *Estado de la situación del desplazamiento*. Bogotá: ACNUR, OCHA.

1.4.3 Problemas generales de la movilización y organización de la comunidad

- Puede llegar a ser una actividad que consuma mucho tiempo y no producir necesariamente resultados rápidos o visibles.
- Requiere que los trabajadores involucrados estén al tanto de las preocupaciones y sentimientos de los desplazados dando respuesta a los mismos con paciencia y respeto.
- Es una manera más sutil y sensible que el método más tradicionalmente conocido: "hacer cosas por la comunidad."
- Requiere que los agentes involucrados empoderen y generen niveles de autonomía en las mismas comunidades de desplazados para la solución de sus problemas.
- Puede ser difícil cuando las necesidades expresadas por los desplazados no sean resueltas con recursos externos disponibles.
- Requiere una comunidad abierta y disponible al diálogo. Las poblaciones que se encuentran controladas o coaccionadas por un grupo ya sea ideológico, religioso o armado, aunque sea una minoría, pueden tener dificultad a la hora de aceptar agentes externos.

1.4.4 Principios para la elaboración de un plan de acción para la movilización de la comunidad.

- La participación de los desplazados en el diagnóstico de sus necesidades y en planificación de proyectos para responder a ellas es vital.
- Un buen inicio es la organización de reuniones con los desplazados, tanto hombres como mujeres para discutir sobre los problemas y las formas en que pueden solucionarse.
- Estas reuniones deben ser registradas, realizando seguimiento de las mismas para ayudar a los desplazados en su propia organización (puede ser a través de actas, notas o alguna forma escrita particular, propia de los mismos desplazados).
- Deben identificarse los recursos más relevantes dentro de la comunidad, así como los servicios y estructuras proporcionados por organizaciones no gubernamentales y de gobierno.
- Comenzar con el desarrollo del plan de acción en cooperación con toda la gente que se sienta que haga parte de la comunidad.
- Es necesario elaborar guías relativas a políticas y procedimientos con el objetivo de asegurar retos comunes y estándares de trabajo, así como para evitar duplicaciones y desfases en los servicios y estructuras proporcionadas.

- Puesta en marcha del comité de desplazados para interlocución con el Estado, así como la organización de comités grupales para garantizar la participación y el reconocimiento de necesidades de toda la comunidad (mujeres, hombres, niños/as, adolescentes).
- Fortalecer los liderazgos tanto femeninos como infantiles y juveniles que surjan a raíz de la situación de desplazamiento.
- Establecimiento de una agenda de reuniones con los comités para el desarrollo de un programa de servicios de la comunidad, así como para formar a la gente sobre las responsabilidades dentro de la comunidad.
- Identificación y vinculación de los desplazados trabajadores de la comunidad.
- Programa de formación de los trabajadores de la comunidad.

1.5 Ejercicios

1.5.1. ¿Qué es una comunidad?

Participantes:

Oficiales de proyectos, coordinadores de programas y proyectos, educadores o facilitadores, promotores comunitarios y trabajadores de campo.

Objetivo:

- Crear experiencias que permitan la comprensión del significado de la palabra “comunidad” en el contexto del desplazamiento interno.

Tiempo	Metodología	Recursos
2 horas	<p>Trabajo en grupo. Divida a los participantes en grupos de tres o cuatro personas y proponga que escriban en una tarjeta o ficha en blanco la respuesta a la pregunta ¿cómo entienden el término comunidad?</p> <p>El tallerista deberá leer las respuestas y escribir en el tablero o pizarra algunos de las características que definen una comunidad.</p> <p>En sesión plenaria el tallerista promoverá una discusión del grupo acerca de las diferentes percepciones del término, utilizando los conceptos trabajados en el módulo.</p> <p>Nuevamente en grupos los participantes presentarán experiencias que conozcan sobre organización comunitaria sus dificultades y sus posibilidades en una situación de desplazamiento.</p> <p>En plenaria se socializarán las respuestas y el tallerista organizará unos principios y estrategias para promover la organización y movilización comunitaria en contextos de desplazamiento, utilizando la información del punto 1.4 del módulo</p>	<p>Textos del módulo que tratan este tema 1.1 y 1.4</p> <p>Papelógrafo o tablero.</p> <p>Marcadores.</p>

1.5.2 Características del modelo de movilización de la comunidad

Participantes:

Coordinadores sectoriales, facilitadores y personal de campo.

Objetivo:

- Describir y definir acciones para poner en marcha un proceso de movilización de la comunidad en un contexto de desplazamiento forzado.

Tiempo	Método	Recursos
	<p>Introduzca los principios directrices de la movilización de la comunidad utilizando una cartelera con la información. Entregue a cada participante una copia escrita.</p> <p>Invite a los participantes, en grupos pequeños, a leer las siguientes asunciones y principios de la movilización de la comunidad:</p> <p><i>La movilización de la comunidad:</i></p> <p><i>Asume que los problemas son tratados colectivamente.</i></p> <p><i>La gente (incluyendo a aquellos que de otra manera hayan sido identificados como vulnerables) es altamente imaginativa y tiende a maximizar este recurso.</i></p> <p><i>Los recursos de la comunidad serán complementados por recursos externos seleccionados.</i></p> <p><i>La comunidad define sus propias necesidades y objetivos.</i></p> <p><i>La planificación y toma de decisiones, es responsabilidad de la comunidad y ocurre en los diferentes niveles y no por imposición de un agente externo.</i></p> <p><i>Los intereses generales de la comunidad tienen mayor prioridad que los individuales; exceptuando casos de atención a diferentes miembros de la comunidad que presenten alguna necesidad de atención prioritaria (con alguna afección grave en su salud física y mental).</i></p> <p><i>El sentido de pertenencia de cada uno de los individuos, ayuda a asegurar que los programas reflejen su cultura y valores, así como a asegurar la sostenibilidad de los mismos.</i></p> <p><i>La participación de todos los integrantes de la comunidad es importante para el desarrollo de la estrategia.</i></p> <p>Abra una breve discusión y genere el comentario entre los participantes pensando en ejemplos de su propia experiencia donde las asunciones no se hayan puesto en marcha.</p> <p>Invite a los participantes a que produzcan y presenten el trabajo</p>	<p>Tablero o papelógrafo.</p> <p>Una copia del la guía de trabajo para cada participante.</p> <p>Pinturas o cualquier otro material para la cartelera o póster.</p> <p>Instrumentos musicales o utensilios que puedan utilizarse como instrumentos de percusión.</p> <p>Marcadores.</p>

	<p>anterior en alguna forma de material promocional para un público ficticio (o real si fuera apropiado). Pueden elegir entre las siguientes herramientas: canción, poema, póster, catálogo o cualquier otro medio que consideren apropiado.</p> <p>Cada grupo tendrá un máximo de 5 minutos para su presentación. Los resultados de este trabajo se presentarán a todos.</p> <p>Abra la sesión plenaria para la discusión de los productos de los grupos.</p>	
--	--	--

1.5.3 Entendiendo las estructuras comunitarias.

Participantes:

Directores, coordinadores de programa, personal de campo, líderes comunitarios, adolescentes.

Objetivos:

- Describir las normas culturales que caracterizan a las poblaciones de desplazados conocidas por ellos.
- Identificar formas de representación de los diferentes tipos de líderes.
- Describir los efectos potenciales sobre las estructuras comunitarias de personas desplazadas.
- Identificar formas de conflictos dentro de las comunidades de desplazados y mecanismos de resolución.

Tiempo	Metodología	Recursos
	<p>Reparta a todos los participantes una copia de la guía de trabajo de este ejercicio.</p> <p>Divida a los participantes en pequeños grupos de acuerdo con la región o zona donde están ubicadas las poblaciones de desplazados que conozcan.</p> <p>Considerando la población de desplazados conocida por los participantes (individualmente o en pequeños grupos), indique a los participantes que examinen las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo se organiza la gente cuando tienen que hacer algo que sólo puede conseguirse de una manera colectiva?</p> <p>¿Existe un nombre especial para este tipo de acción comunitaria?, ¿existen diferencias por regiones?</p> <p>¿Qué estructuras de liderazgo se observan en las comunidades de desplazados?</p> <p>¿Cómo se iniciaron? ¿Cómo operan?</p> <p>¿Logran estas estructuras responder a las necesidades del conjunto de la población?</p> <p>¿Qué grupos pueden haber sido marginados por estas estructuras de liderazgo?</p> <p>¿Qué estructuras comunitarias han desaparecido por su condición de desplazados?</p> <p>¿Que nuevas estructuras se han creado como resultado de la situación de desplazamiento?</p>	

	<p>Dentro de esta población, ¿cuáles son los asuntos más relevantes sobre los que existe un acuerdo general?</p> <p>¿Cuáles son los temas que dividen a la comunidad?</p> <p>¿Cómo responde la gente habitualmente a los problemas que enfrenta?</p> <p>¿Cómo se manifiestan los conflictos y qué pasos se adoptan dentro de las comunidades para resolverlos?</p> <p>Una vez discutidas en grupo estas preguntas, invite a los participantes a que compartan con los otros grupos y organicen un documento de directrices que contenga:</p> <p>Contexto de aplicación Normas cultural propias de las comunidades para tener en cuenta en una estrategia de movilización y organización comunitaria. Formas de representación existentes y formas de representación posibles Principales conflictos de la comunidad Mecanismos de resolución de posibles conflictos en la comunidad</p>	
--	---	--

	<p>El/la facilitadora o tallerista debe tener presente que las iniciativas involucren la mayor parte de las personas de la comunidad incluyendo la participación de los niños, niñas y adolescentes. Además presentará los aspectos de la Convención que hace referencia a los puntos o aspectos que se pretenden resolver por parte de las comunidades.</p>	
--	--	--

2. Movilización y organización de la comunidad para el liderazgo de la mujer

2.1 ¿Por qué la movilización de la mujer es particularmente importante?

La movilización de la mujer es de particular relevancia, especialmente en el contexto del desarrollo de respuestas adecuadas de las mismas mujeres, a las necesidades de la niñez y los adolescentes y las afectaciones de los procesos de los niños.

Algunos aspectos específicos para la protección de las mujeres y las niñas como seguridad personal, abuso sexual, higiene, salud sexual y reproductiva, son definitivamente mejor tratadas por las mujeres. Igualmente pueden generar acciones para garantizar su integridad física y moral ante acciones de violencia contra ellas.¹¹

En todas las sociedades la mujer cumple roles básicos en el cuidado de la infancia independiente de que sea madre o no. A menudo juega un papel fundamental en áreas críticas para el bienestar de la familia, tales como la atención de la salud, control y gestión del agua, consecución y distribución de los alimentos, creación de condiciones de sanidad.

Frecuentemente la mujer se manifiesta con una mente más abierta y flexible en su posicionamiento ante los problemas. La experiencia con los desplazados muestra que la mujer tiene gran capacidad de organizarse y asumir papeles de liderazgo en las actividades y toma de decisiones de la comunidad.

Las guerras y los conflictos armados generalmente provocan un incremento dramático de familias dirigidas por mujeres pues el hombre generalmente asume el rol de guerrero. Por lo tanto, las nuevas iniciativas para la educación, generación de ingresos, salud (particularmente los de carácter reproductivo) y protección de los derechos, deben ser tratadas con las propias mujeres.

Veamos un caso de iniciativa particular en el que las mujeres, pese a ser testimonio de guerra y violencia, también pueden ser muestra de resistencia y valor ante la adversidad a través de su movilización y organización.

¹¹ En Colombia la Ley 360 de 1997 tipifica delitos contra la libertad sexual y la dignidad humana y la Ley 294 busca prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

"Tener que parir los hijos, ser negras, indígenas o campesinas, cabezas de familia, desplazadas y no estar preparadas para enfrentar semejante situación, la movió a pensar que solo su esfuerzo podía salvarla a ella y a los huérfanos desplazados por la guerra. Gloria Arboleda es una mujer que contó como ellas y otras mujeres del puerto se las arreglan para conseguirle comida, dormida y escuela a 32 niños, que como los pájaros fueron felices revoloteando por las riberas de los tres ríos más cercanos hasta que la pelea entre guerrilleros y paramilitares los convirtió en huérfanos y desplazados".¹²

Con esto no se quiere negar el papel del hombre en la movilización de la comunidad, sino destacar el nuevo papel de la mujer en comunidades en comunidades donde tradicionalmente ha sido excluida de las dinámicas de lo público.

Lo que se pretende es promover que las organizaciones o comités de mujeres trabajen de manera paralela a la de los hombres y participen con los líderes masculinos, para de esta manera sensibilizarles sobre las necesidades de las mujeres, niñas, niños y adolescentes.

2.1.1 Dificultades en la movilización y organización de la mujer

Hemos visto la importancia de la movilización y organización de la mujer, sin embargo, ésta presenta algunas dificultades que es preciso tener presente para asumir nuevos retos en la promoción de la organización y movilización comunitaria:

En algunas dinámicas culturales, la mujer es marginada y es el hombre el que ejercita los papeles principales en la toma de decisiones, incluso en aspectos que afectan de manera directa y relevante a la mujer.

Es posible una relación entre el crecimiento del riesgo de la violencia intrafamiliar y las condiciones de hacinamiento y precariedad en las que se encuentra la población desplazada.

La movilización de la mujer puede significar una amenaza para el hombre si su estatus o posicionamiento sobre la toma de decisiones se ve alterada. En algunas sociedades, la mujer tiene menos libertad de acción que el hombre, lo cual hace que su movilización sea un proceso difícil.

¹² Periódico EL TIEMPO. Bogotá, 10 de marzo de 2002, pág. 1-19.

2.1.2 Estrategias para la movilización y organización social de la mujer

Existen muchas maneras de poner en marcha la movilización y organización social de la mujer. Estudios de casos de movilización de la comunidad en las mujeres refugiadas y/o desplazadas, proporcionan oportunidades para que los participantes examinen algunos de los temas y métodos relacionados. El siguiente caso se observan elementos claves para el desarrollo de una estrategia de movilización y organización de la mujer.

La movilización social de la mujeres guatemaltecas refugiadas en México

En el distrito de Chiapas, fue desarrollada una estrategia significativa para la movilización de las mujeres refugiadas; fundamental para esta estrategia fue el surgimiento de la organización de mujeres llamada Mamá Maquín, apoyada por el ACNUR y varias ONGs. La experiencia demostró que, a pesar del estatus subordinado de la mujer dentro de los grupos indígenas de Guatemala y su exclusión de la información, el conocimiento y la toma de decisiones, su capacidad para organizarse fue considerable. La estrategia tuvo varios componentes:

- El enfoque se fundamentó en la educación popular. Fue importante el acuerdo sobre la creación de grupos de trabajo con el propósito de sensibilizar, aprender y discutir los temas.
- La alfabetización también fue vital para el empoderamiento de la mujer, impulsando su autoestima y posibilitándoles aprender acerca de sus derechos.
- En la primera parte, las mujeres emprendieron una indagación para determinar la situación de las mujeres refugiadas en Chiapas, examinar el nivel de participación en sus comunidades, indagar acerca de sus demandas y opiniones y determinar cómo incorporarlas en los proyectos.
- La participación de la mujer en proyectos productivos y de asistencia. Mamá Maquín no comenzó con proyectos de desarrollo, se enfatizó en los proyectos de organización de las mujeres.
- Las mujeres fueron involucradas en la promoción de servicios de salud reproductiva y en el desarrollo de talleres sobre asuntos de género y salud reproductiva.
- Las mujeres crearon estructuras para responder a la protección en aspectos como violencia sexual.
- Se logró una negociación exitosa para que las mujeres estuvieran activamente involucradas en la Comisión Permanente que discutió su repatriación con el Gobierno de Guatemala.

- Se desarrollaron programas de radio en tres lenguas indígenas enfocados a la mujer y sus necesidades, derechos e intereses.

La movilización social de mujeres desplazadas internas. Un caso colombiano

Ruta pacífica de las mujeres por el tratamiento negociado del conflicto armado. A las que manejan y crecen en las armas decimos: ustedes también se pierden y pierden en la guerra, su juventud, su vida, sus posibilidades amorosas. Nosotras no nos sentimos representadas y no es aventurero decir tampoco se siente representada la mayoría de hombres y mujeres del pueblo Colombiano.

La Ruta pacífica es una propuesta política, de muchas mujeres que desean hacer algo por la paz de Colombia. Es también una iniciativa que propugna por la negociación política del conflicto armado, porque se apoya en una concepción que impulsa la tramitación negociada de todos los conflictos: familiares, interpersonales, sociales y políticos. Las mujeres de la ruta nos hemos declarado pacifista, antibélicas y constructoras de un ética de la no violencia, en la que: la justicia, la paz y la equidad, la tolerancia, la autonomía, la libertad y el reconocimiento de la otredad, son principios fundamentales.¹³

2. 2 Movilización y organización de la juventud

2.2.1 ¿Por qué es importante movilizar a los adolescentes desplazados y/o refugiados?

Aunque los adolescentes generalmente constituyen un 20% aproximadamente del total de la población desplazada en el mundo a veces son menos visibles en estas comunidades que los niños y niñas y por ello, sus necesidades particulares no son tenidas en cuenta.

Los niños, niñas y adolescentes son actores sociales que, en interacción con la familia y los miembros de la comunidad, generan un enlace creativo con su entorno. Esta comprensión es la base de su derecho a la participación. Para los adolescentes en particular, el uso constructivo de su potencial y capacidades es vital para reforzar no solo su propio desarrollo, sino también el de toda la comunidad.

¹³ Defensoría de del Pueblo (1999). *Su defensor: ruta de paz*. pág. 29.

Por otra parte, se ha mostrado que la vinculación de los adolescentes en las actividades de la comunidad, incluyendo la planificación y la supervisión, producen resultados positivos por su particular capacidad de adaptación al cambio. Esto mejora su propia estima e imagen y, además, amortigua los factores negativos generados por el conflicto.

2.2.2 Participación de los adolescentes

“El desplazamiento en los adolescentes limita sus oportunidades de desarrollo personal: los traumas asociados a la violencia que antecede generalmente al desplazamiento, el cambio brusco en el manejo del espacio y el tiempo, y la desmembración del núcleo familiar dan lugar a una nueva situación más hostil. (...) A esto se le añaden los efectos de segregación y estigmatización a los que son expuestos y que inciden en el desarrollo de su propia autoestima”.¹⁴

Los adolescentes desplazados experimentan sensaciones de aburrimiento, frustración y desesperanza toda vez que, en un momento en el que se tendrían que estar preparando para jugar un rol adulto en la sociedad, incluyendo su inserción en el mundo laboral, y desarrollando su identidad personal, se ven enfrentados a la negación de muchos de sus derechos por la falta de oportunidades. Muchos de ellos encuentran incluso grandes dificultades para acceder a aprendizajes vocacionales o normalizar sus procesos de educación formal.

Los adolescentes afectados por un conflicto armado o por emergencias ocasionadas por “desastres” naturales se ven enfrentados a situaciones como:

- pérdida de la vida de alguno de los miembros de la familia
- separación de la familia
- pérdida del sentido de la transmisión generacional de saberes
- incremento de ruptura de vínculos familiares
- cambio de roles familiares.
- abuso/explotación/abuso sexual
- inanición/desnutrición
- pérdida de la educación y/o dificultades de adaptación a la escuela
- educación de baja calidad o inadecuada
- vivienda inadecuada y acceso deficiente a servicios
- inseguridad
- reclutamiento como soldados de grupos armados legales e ilegales.
- enfermedades mortales de origen epidemiológico, ets -vih/sida
- desplazamiento

- explotación laboral y trabajo forzoso, tortura.
- traumas físicos, mutilación, traumas psicológicos
- miedos
- duelos de diferente índole
- pobreza absoluta
- cambios en la situación legal
- ser objeto de tráfico
- institucionalización bajo condiciones adversas
- incremento de maternidad y paternidad adolescente principalmente en situaciones de hacinamiento crítico.
- desconocimiento de las autoridades, de la dirigencia comunitaria y de las ONG de las capacidades y necesidades específicas de los niños, las niñas y los adolescentes, y negación de su participación activa.
- pérdida de identidad cultural por migración forzosa.
- pérdida de documentos de identidad que permiten el acceso a ayuda.
- Rechazo, estigmatización discriminación racial y cultural en comunidades receptoras
- pérdida y/o transformación del significado de espacios lúdicos - culturales de socialización entre pares.
- daños irreparables al desenvolvimiento de los procesos de desarrollo evolutivo (cognitivo, emocional - afectivo, relacional, social, físico)
- pérdida de identidad cultural por migración forzosa (rural - urbano).
- incremento del maltrato infantil y violencia intrafamiliar y comunitaria.
- ruptura de espacios de socialización cotidianos y de identidad individual

Todas estas incrementan su vulnerabilidad¹⁵ y por ello es necesario generar dinámicas de movilización y organización comunitaria, que los involucre directamente como mecanismo de protección.

Si no se da una intervención adecuada por parte del Estado y de la comunidad, crece su desencanto por el presente e incertidumbre ante el futuro y fácilmente pueden verse inmersos en situaciones como:

- Vinculación a situaciones delincuenciales.
- Uso y abuso de alcohol o drogas.

¹⁴ Grupo Temático de Desplazamiento, op. cit., pág. 28.

¹⁵ Taller de Emergencias, Save the Children UK-ICBF.

- Alteración de la vivencia de una sexualidad tranquila y responsable provocando en muchas ocasiones embarazos no deseados.
- Manipulaciones políticas e ideológicas que en muchos casos terminan en la vinculación a grupos armados pues la combinación del aburrimiento, la frustración y la ansiedad sobre el futuro, les hacen objetivos claros para el reclutamiento por parte de cualquier grupo.

Los adolescentes que han sido desplazados formarán la próxima generación de adultos, padres y madres, y tendrán grandes dificultades para asumir sus responsabilidades en sus comunidades puesto que desde ahora no se les permite participar y no se les prepara para asumir estos retos.. Este es un factor crucial a la hora de trabajar para conseguir soluciones duraderas y eficientes, así como cuando se piensa en la integración armoniosa de las personas en situación de desplazamiento en una sociedad más amplia.

Para los adolescentes es vital articular sus propias necesidades, problemas y prioridades pues son bastante diferentes de las de los niños o los adultos adolescentes. Las presunciones de los adultos sobre sus necesidades y la "invisibilidad" por parte de estos de sus problemas, pueden tener serias consecuencias en cualquier estrategia de movilización de la comunidad. Es fundamental que los adolescentes se involucren de manera activa con sus ideas y propuestas sobre sus problemas, necesidades, prioridades y derechos.

De igual forma, los adolescentes deben ser promovidos para asumir algunas responsabilidades en las decisiones que se tomen. El Artículo 12 de la Convención de los Derechos del Niño, orienta sobre estos aspectos.

De manera similar, la Constitución Política de Colombia en sus artículos 44 y 45 hace referencia a la libre expresión de su opinión y la garantía de su participación activa en organismos públicos y privados que tengan a su cargo la protección, educación y progreso de la juventud por parte del Estado y la sociedad. Al mismo tiempo, hace un reconocimiento a la condición de la juventud como sujeto de derechos y a las dinámicas de organización propia y su vinculación activa en la vida económica, política y social.

Estas normas señalan a los adultos como responsables de asegurar que niñas, niños y adolescentes jueguen un papel en todos los aspectos relativos a la toma de decisiones que les afecten, incluyendo su participación activa en los temas relativos a la movilización y organización de la comunidad.

Con base en estos principios, el Estado colombiano promulgó la Ley de la Juventud¹⁶, la cual enfatiza en el derecho de participación juvenil. Participación que va más allá del espacio del "gobierno escolar" propuesto por la Ley General de Educación¹⁷. Al respecto puede consultarse el módulo ARC sobre **Desarrollo de Niños, Niñas y Adolescentes**.

2.2.3 La vinculación de adolescentes en las estrategias para hacer frente a los problemas ha mostrado que contribuye al bienestar psicológico y la resiliencia

Tanto la salud mental como física se realzan cuando la gente siente que tiene algún control sobre sus propias vidas. Las investigaciones demuestran que la capacidad de resiliencia de la gente joven mejora cuando tienen oportunidades de participar y contribuir de manera importante en sus entornos sociales más cercanos. "Cuando las familias, escuelas, grupos de compañeros y comunidad comunican la expectativa de que los niños/as y adolescentes pueden y tomarán sus responsabilidades exitosamente y participarán de manera valiosa, los adolescentes responden desarrollando un sentido de la autonomía, independencia, competencia social elevada y, en una palabra, resiliencia".¹⁸

La movilización de la gente joven no solamente puede ayudarles a estar más activamente involucrados en los programas desarrollados para su propio beneficio, sino que es potencialmente un recurso importante para la consolidación de la comunidad en general.

2.3 Estrategias para la movilización de la gente joven

2.3.1 Implicar a los adolescentes en la valoración de sus necesidades y problemas.

La utilización de grupos focales u otras técnicas de investigación social similares, con los adolescentes puede ser una manera efectiva de involucrarlos en la identificación y discusión de problemas comunes y el desarrollo de respuestas apropiadas.

¹⁶ Ley 375 del 4 de julio de 1997.

¹⁷ Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación por la cual se define y desarrolla la organización y prestación de la educación formal (niveles básica y media) no formal e informal.

¹⁸ Richman, J. M. & Bowen, G. L. (1997). *School Failure: an Ecological-International-Developmental Perspective*. En M. W. Fraser (Ed.) (1997). *Risk and Resilience in Childhood*. Washington: NASW Press.

Las estrategias de trabajo niño-a-niño¹⁹ parten del principio del aprovechamiento de la capacidad de los niños de comunicarse con sus pares para compartir conocimientos y prácticas que favorecen su desarrollo. a menudo involucran a la gente joven en la evaluación de problemas, necesidades y recursos dentro de sus comunidades, utilizando técnicas como mapas, diagramas de flujo, calendarios, grupos de discusión, juegos de rol. Estas técnicas han sido usadas particularmente en temas relativos a la salud y conocimiento sobre minas.

2.3.2 Los grupos de adolescentes pueden ser organizados para involucrar a otros adolescentes.

Los adolescentes que ya han participado activamente en los procesos de su comunidad de origen, pueden ser re-establecidos o formados de nuevo en las comunidades de desplazados. *Las mujeres adolescentes se organizan por el derecho a vivir, comolo refleja el siguiente ejemplo:*

Manifestación de mujeres adolescentes por el derecho a vivir 2001

¿Se ha preguntado usted cómo vivimos las mujeres adolescentes en nuestros barrios?, ¿cuáles son las problemáticas que más nos afectan?, ¿cuáles son los desafíos que enfrentamos a diario para ser sujetas activas de desarrollo social?, ¿cómo nos afectan los diferentes tipos de violencia que a diario vivimos?. Son muchos los interrogantes que tendríamos para hacer a la sociedad y a nosotras mismas donde nuestros derechos no están siendo reconocidos. (...) Vemos que nuestra sociedad nos discrimina por el hecho de ser mujeres, y con mayor razón si somos adolescentes, porque aún impera un modelo de sociedad patriarcal, es decir, donde es el hombre el que tiene poder de autoridad y dominación sobre la sociedad. (...) Algunas mujeres objetamos de manera consciente la realidad que vivimos, y por ello venimos construyendo alternativas que contribuyan a la construcción de una sociedad que nos permita la posibilidad de transformar las costumbres e ideas que se tienen frente a la vida, en cosas tan sencillas como permitirle al hombre poder expresar el dolor por medio del llanto, por que igual que nosotras también tienen sentimientos, e igualmente a la mujer la oportunidad de hablar y expresar por medio de la palabra aquellas cosas que tanto guarda en el silencio y que son de gran aporte para la construcción de una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades para hombres y mujeres.

Consideramos que hay que hacer algo por nosotras mismas y las próximas generaciones, y no vivir lo que estamos viviendo: violencia intrafamiliar, violencia de los diferentes grupos armados, violencia sexual, violencia psicológica, consumismo, drogadicción, entre otros, y esto nos afecta con mayor fuerza a nosotras, porque no se nos tiene en cuenta frente a propuestas y soluciones que contribuyan a la transformación del modelo de sociedad patriarcal.

(...) Las mujeres adolescentes de la comuna 6 de Medellín, nos queremos unir para que se nos escuche. Nuestro objetivo es promover y defender el derecho ¡A vivir y soñar libremente!²⁰

¹⁹ Para mayor información consultar el sitio www.child-to-child.org , especialmente se recomienda el documento Mine Risk Education, para una descripción detallada de la metodología.

2.3.3 Involucrar a los adolescentes en el trabajo con niños/as.

Los adolescentes pueden ser un recurso esencial en el trabajo con los niños/as. Muy a menudo estos adolescentes tienen tanto la motivación como la capacidad para realizar actividades con los niños y a otros miembros de la comunidad. Entre dichas actividades podemos mencionar como ejemplos las actividades culturales y recreativas para los niños, tomar parte activa en la puesta en marcha de comités de escuela, así como dando formación directamente.

Las metodologías niño-a-niño son las más adecuadas para involucrar a los adolescentes o adolescentes mayores en el trabajo y protección de los más pequeños. Esta metodología ha sido desarrollada sobre la base de que la gente joven puede tener gran influencia en los grupos de pares, niños, padres y la comunidad en general. Las metodologías niño-a-niño han sido particularmente desarrollados en áreas de salud y protección contra minas antipersonales y en experiencias escolares o de trabajo comunitario.

En Colombia una de las experiencias de trabajo con los niños del eje cafetero que se vieron afectados por la catástrofe del terremoto en el eje cafetero en 1999, se denominó “Niños y Adolescentes construyendo comunidad” proyecto en el cual se utilizó la estrategia NAN y JANAN. NAN, Niño a Niño es una alternativa de creación de ambientes adecuados para el sano desarrollo físico e intelectual de los niños y niñas. Previa capacitación los niños y niñas de 9 años, trabajan con los menores (de 8 y menos) a través de juegos, actividades de integración, difusión de derechos y otras cosas que los afecten. JANAN, Joven a Niño, Niño a Niño, es una estrategia en el que los adolescentes trabajan con los niños mayores, los cuales a su vez trabajan con los más pequeños. La mayor riqueza de estas estrategias es que los propios niños, adolescentes o adolescentes educan a sus pares con un lenguaje común y con sensibilidades compartidas.²¹

Otra experiencia que refleja una metodología de trabajo de niño a niño fue la experiencia desarrollada por Cecodap y Save the Children a través del proyecto “Juntos Podemos” Esta experiencia fue basada en una perspectiva de derechos y de participación de la infancia y la adolescencia. Veamos lo que significó la experiencia para uno de los adolescentes:

...Participo en “Así somos” un grupo juvenil nacido de la necesidad que, como adolescentes tenemos de participar, de opinar, de expresarnos tal y cual somos. También nos permite satisfacer

²⁰ Experiencia de organización juvenil de mujeres -Corporación Simón Bolívar - de la comuna 6 de la ciudad de Medellín.

²¹ Fundación Luis Felipe Vélez y Otros. (2001). Niñez y Juventud, unidas para el desarrollo humano. Sistematización de una experiencia de convivencia en la zona del desastre en el Quindío. Pág. 59

esa parte interna que se nutre de las relaciones interpersonales y de la ayuda de los demás. Cuando a través de CECODAP y Save the Children, un grupo de adolescentes comenzamos a desarrollar la estrategia para apoyar a los niños afectados por la tragedia de Vargas a través del proyecto “Juntos Podemos”, me sentí contento porque de alguna manera podía contribuir al desarrollo del país, mediante la reincorporación a la sociedad de estos niños que sufrieron las consecuencias de una mala planificación urbanística. Me sentí feliz de solo pensar que ahora gracias a mi ayuda algunos niños iban a poder recuperar la sonrisa, las ganas de vivir, el deseo de estudiar y de progresar y por sobre todas las cosas iban a volver a ser niños. (...) Con una estrategia metodológica basada en canciones, dibujos, emprendí junto con mis compañeros la difícil tarea de trabajar con estos niños. (...) Como venezolano, como adolescente y como persona me siento feliz de realizar actividades en las cuales prevalezca la ayuda a los más necesitados, principalmente si ellos son niños, niñas y adolescentes. (Francisco Santos – 16 años, Grupo Juvenil “Así somos”).²²

2.3.4 Alentar a los adolescentes en la formación de organizaciones propias

En algunas situaciones, la gente joven está entusiasmada para organizarse, no únicamente en dirección de sus propias necesidades y problemas, sino también como respuesta a aspectos más amplios de toda la comunidad.

Un ejemplo es la participación de los adolescentes de un asentamiento de desplazados en dinámicas de su entorno más amplio como el "Plan de desarrollo juvenil de la comuna" para ello además de participar en las actividades a nivel general de la comuna, diseñaron un censo al interior de su asentamiento con el objetivo de identificar cuantos niños, niñas, adolescentes mujeres y hombre habían en el asentamiento, cuál era su nivel escolar, sus expectativas, deseos, gustos. Así como lograr insertar estas necesidades dentro de las propuestas al plan de desarrollo juvenil, entre ellas las actividades con los niños y niñas de su asentamiento por parte de los mismos adolescentes.²³

2.3.5 Los adolescentes pueden jugar un papel esencial en la promoción de la paz y la reconciliación

En muchas situaciones los adolescentes pueden jugar un papel vital en la promoción de la paz pues son más abiertos que los adultos en cuanto a política se refiere, con menos fronteras formadas por su propia historia y más capaces de superar limitaciones políticas, étnicas y cualquier otro tipo de divisiones. Tomando posiciones de liderazgo de sus propias comunidades y poniendo en marcha relaciones con otras comunidades vecinas, pueden ayudar a promocionar la reconciliación y la integración entre comunidades.

²² Cecodap, Save the Children. (2000) Aprender a crecer superando las dificultades. Guía de actividades para trabajar con niñas y niños afectados por desastres naturales. Pág. 7

Muchos adolescentes se vinculan a otras formas organizativas más amplias existentes en las comunidades receptoras. La Red Juvenil por la Paz,²⁴ opera en varias ciudades colombianas y en ella participan adolescentes desplazados quienes ponen en marcha actividades a favor de la paz y contra la guerra, creando procesos de reflexión, de educación para la paz y los derechos humanos o de capacitación en diferentes campos de interés.

2.3.6 Los grupos de adolescentes separados pueden requerir un enfoque de movilización de la comunidad

La dinámica del conflicto armado hace que muchos adolescentes se separen de sus familias para vincularse a un grupo armado o para evitar ser vinculado. Cuando posteriormente intentan reintegrarse al grupo familiar presentan serios problemas de adaptación. En estas situaciones puede ser más apropiado movilizar la comunidad en torno a ellos involucrándolos como grupo y capacitándolos para planear y tomar responsabilidades sobre sus autocuidado.

2.3.7 Promover el derecho a la participación como estrategia de movilización de la gente joven

²³ Corporación Cidemos (2000) Plan de desarrollo Juvenil del Reposo, Floridablanca. Mimeo.

²⁴ La Red Juvenil por la Paz, es un movimiento y organización nacional de los adolescentes para pronunciarse contra la guerra y promulgar acciones en pro de los derechos de los adolescentes a partir de la educación, la capacitación y la promoción.

La escalera de participación de los niños



From: 'Children's Participation: from tokenism to citizenship' by Roger A. Hart, Innocenti Essays No 4, UNICEF, 1992.

- Manipulación es el escalón más bajo. Aquí los adultos tienen toda la autoridad y abusan de ella impidiendo el logro del principio del interés superior del niño/a.
- Decoración es el segundo escalón. Un ejemplo puede ser cuando se le solicita a un grupo de niños y niñas que interpreten una canción sobre sus derechos para una audiencia de adultos que asisten a una conferencia internacional sobre la CDN.
- Tokenismo describe la situación en la que aparentemente se le da voz a los niños, pero realmente no tienen o es muy poca elección acerca del tema o el estilo de comunicarlo, y tienen poca o ninguna oportunidad para expresar sus opiniones. La presencia de los niños y niñas como exponentes en eventos con asistencia predominantemente adulta, podría ser un ejemplo, a menos que se logren los siguientes requerimientos:
 - Para una participación genuina de los niños y niñas:
 - *Deben entender el propósito de la actividad.*

- *Deben saber quién toma las decisiones sobre su participación y por qué.*
- *Deben tener un rol significativo.*
- *Ellos deberían ofrecerse para participar en las actividades tras entenderlas con claridad.*

- Asignados pero informados significa que a los niños se les pide ser voluntarios para una actividad cuando los requerimientos anteriores han sido logrados. Es el primer escalón en la escalera de la participación genuina.

- Consultados e informados describe la situación en que las opiniones de los niños tienen un peso real. Este aspecto se tiene en cuenta cada vez más en la legislación sobre el cuidado de los niños y niñas, no obstante rara vez se posibilita que tengan una influencia significativa en el uso de los recursos. Este grado de participación es encontrado frecuentemente en el sector privado donde el punto de vista del niño/a puede ser tenido en cuenta en la evaluación de productos de consumo y servicios.

- Actividades iniciadas por adultos y compartidas con los niños y niñas, es el primer escalón de la participación efectiva. Aunque los servicios, proyectos o actividades aún son iniciados por adultos, los niños están realmente involucrados en la toma de decisiones sobre la manera como tales iniciativas son planeadas, desarrolladas y evaluadas.

- Actividades iniciadas y dirigidas por niños/as son aquellas en las que ellos establecen sus propias prioridades independientemente de los adultos. Esto pasa frecuentemente en el juego pero el enfoque puede ser utilizado en el diseño y administración de servicios. La verdadera dirección por los niños requiere control sobre la asignación y uso de los recursos.

- Actividades iniciadas por los niños y compartidas con los adultos significa que la iniciativa viene de los niños/as y los adultos ayudan a movilizar recursos o actúan como facilitadores pero no sin quienes lideran los procesos. Los resultados de las actividades infantiles puede ser comunicados a los adultos, quienes pueden actuar para lograr ciertos cambios deseados por los niños/as (por ejemplo, mediante la modificación de las políticas o prioridades de las agencias o proveyendo nuevos tipos de servicios).

2.4 Ejercicios

2.4.1 Movilización de las mujeres desplazadas en su comunidad

Participantes:

Oficiales de proyectos, coordinadores de programas y proyectos, educadores o facilitadores, promotores comunitarios y trabajadores de campo, grupos de mujeres.

Objetivos:

- Identificar los temas relacionados con la movilización de las mujeres en una situación de desplazamiento.
- Trabajar algunas de las implicaciones de la participación de las mujeres en las estructuras de liderazgo comunitario.

Tiempo	Metodología	Recursos
2 horas	<p>Se le pide a los participantes que se dividan en grupos de máximo 4 personas. A una parte del grupo le entrega el caso 1 y a otra el caso 2.</p> <p>Caso 1</p> <p>Usted es un trabajador comunitario de una ong que apoya el trabajo de organización comunitaria de las personas en situación de desplazamiento. Le han destinado ir a trabajar con comunidades indígenas desplazadas que se encuentran en una zona urbana de una ciudad intermedia del país.</p> <p>Cuando usted va promover un proyecto de organización comunitaria se encuentra que no hay mujeres en el grupo. Al siguiente día de visita usted decide hablar con las mujeres y ellas expresan lo siguiente:</p> <p>“Los espacios que se dan a las mujeres dentro de los cabildos son reducidos. En los espacios de toma de decisiones casi no hay la oportunidad de que las mujeres que trabajan lo de mujeres estén sentadas tomando decisiones. En el Congreso de la ONIC, organización Nacional Indígena de Colombia, planteamos la necesidad de trabajar lo de las mujeres, creemos que debe ser un programa específico, para tener autonomía. En el ámbito nacional está la propuesta aprobada”.</p> <p>“Es difícil que las mujeres indígenas tengamos organizaciones de mujeres, por que se nos dice que la lucha de los pueblos indígenas debe ser conjunta. El trabajo que hacemos de mujeres no es nada aparte, algunos líderes se están dando cuenta de eso”.²⁵</p> <p>Responda las siguientes preguntas:</p> <p>¿qué aspectos tendría en cuenta para promover la participación y</p>	

²⁵ Mesa de trabajo de Mujer y conflicto armado (2002). Informe sobre violencia sociopolítica contra mujeres, adolescentes y niñas en Colombia. Tercer informe. Pág. 51

	<p>organización de las mujeres indígenas en este grupo?</p> <p>¿qué acciones llevaría a cabo para que se produjera nuevas estructuras de organización comunitaria?</p> <p>Caso 2</p> <p>¿Que sucede actualmente?</p> <p>Cuando el Oficial de Protección llega, resalta la implantación de un sistema de guardias formado por 100 refugiados, todos excepto uno eran hombres. Preguntado por qué no se incluye a las mujeres, los líderes dijeron que este tipo de trabajo no era realizado por las mujeres en sus países de origen. Se mantuvieron diversas reuniones con los oficiales de campo y las mujeres, sin que asistieran varones. A las mujeres se les preguntó si era correcto y si querían ser guardias de seguridad. Ellas respondieron que las mujeres actuaban de manera similar en sus países de origen y que estaban interesadas en ser guardias de seguridad. El tipo de trabajo de los guardias de seguridad se discutió en detalle. Se decidió que no trabajaran en los turnos de noche, ya que era contrario a las normas de su país de origen, y muy peligroso para ellas.</p> <p>Se avisó a los hombres que las mujeres se incluirían en el servicio de seguridad, y ellos aceptaron. También estuvieron de acuerdo en que las mujeres no trabajaran por la noche. A las mujeres se les pidió que enviaran sus solicitudes. Se recibieron alrededor de 200 solicitudes. Trabajando conjuntamente con el ACNUR y el oficial de campo de las ONG, se entrevistó a cada una de las mujeres que habían solicitado el trabajo y se aceptó a unas 50. En un periodo de cuatro meses, el Oficial de Protección se reunía con los guardias masculinos y femeninos periódicamente para que le hablaran de los problemas que se encontraban.</p> <p>Cinco meses más tarde, el Oficial de Protección volvió a reunirse con grupos de guardianas para conocer como iban las cosas y discutir cualquier asunto que estimaran oportuno. Una de los temas era que muchas mujeres se encontraban en estado de gestación y había una clara preocupación de que ellas pudieran continuar trabajando como guardias. Ellas no querían que esto fuera un impedimento que no las dejara continuar haciendo su trabajo.</p> <p>La contribución de la mujer se siguió desarrollando. Se establecieron discusiones de grupo y a las mujeres se les preguntaba qué papel les gustaría desempeñar en su comunidad. Así podrían considerar papeles y estructuras más allá de aquellos que les son familiares en su propia cultura. Se acordó que, por algún tiempo, la participación de la mujer en los comités no fuera promovida, al menos hasta que no tuvieran claro cual era su papel. Las mujeres solicitaron al ACNUR y a las ONGs que las ayudaran a mostrar a los líderes que ellas no eran un problema para ellos, al contrario, serían una ayuda para resolver los problemas de la comunidad.</p> <p>Las mujeres fueron ayudadas a definir las estructuras sobre las que</p>	
--	--	--

	<p>querían trabajar. Decidieron tener representantes a todos los niveles de la comunidad, actuando en paralelo con las estructuras masculinas. Organizaron elecciones con la ayuda del ACNUR y las ONG que las dieron los recursos para las votaciones en secreto. Decidieron tener una líder de campo, que fuera elegida por todas las representantes. Llamaron a su organización <i>Promoción para el Desarrollo de las Mujeres Refugiadas</i>. Las áreas de trabajo serían: nutrición, salud, educación, atención psicosocial, actividades generadoras de ingresos, alimentos, agua. Dividieron responsabilidades en cada uno de los niveles comunitarios. El ACNUR estaba de acuerdo en pagar incentivos a las representantes de la organización de las mujeres.</p> <p>Las mujeres parecían sentirse mejor trabajando en sus grupos, sin hombres, pero gradualmente fueron creando más vínculos con el líder de campo masculino. A solicitud de las mujeres, el ACNUR y las ONG les invitaron a mantener una reunión entre los líderes para discutir asuntos o preocupaciones relacionados con las actividades de la comunidad. Lentamente, las mujeres llegaron a ser más aceptadas por los líderes masculinos y finalmente asistieron regularmente a las reuniones de líderes. La decisión del ACNUR de cambiar la reunión de líderes por una reunión comunitaria de líderes facilitó aún más este proceso, así se incluyeron trabajadores de la sanidad, servicios sanitarios de la comunidad, líderes religiosos, representantes de los profesores, adolescentes, etc.</p> <p>La mujer llegó a ser un componente clave de todas las campañas. Participaban en comités de alimentación, en la implantación de los Equipos de Intervención en Crisis para las víctimas de la violencia, se involucraron en medio ambiente, agua, seguridad, protección y en temas generales de dirección como el desarrollo de políticas de cuidados y monitoreo de la población más vulnerable, el desarrollo de la Red de Información al Refugiado, etc. Algunas mujeres iniciaron discusiones sobre temas como paz y reconciliación.</p> <p>Había también una necesidad urgente de implantar un sistema de información para las víctimas de la violencia, pero hubo que esperar varios meses para que entre las ONG se creara la suficiente confianza como para hablar de este tema. Los problemas más urgentes para las mujeres eran: alimentos, salud, leña y agua, así como el bienestar de sus niños. Por ello las mujeres estuvieron involucradas en el desarrollo de los Equipos de Intervención en Crisis para responder y apoyar a las víctimas de la violencia sexual y doméstica y para desarrollar mecanismos de prevención comunitarios. La respuesta de la comunidad a estas situaciones de violencia se basó en previas discusiones con mujeres y adolescentes pues la estructura generada por la organización de mujeres permitía consultar y movilizar desde los niveles más altos a los más bajos y viceversa.</p> <p>Discuta posibles estrategias para promover la organización de las mujeres.</p> <p>Elabore una lista de los principios claves para llevar a cabo la movilización de la mujer.</p> <p>Identifique las estrategias que se utilizaron para la movilización de las</p>	
--	--	--

	mujeres en el caso y proponga otras alternativas.	
--	---	--

2.4.2 Planificando una estrategia de movilización comunitaria

Participantes:

Oficiales de proyectos, coordinadores de programas y proyectos, educadores o facilitadores, promotores comunitarios y trabajadores de campo.

Objetivos:

- Al finalizar este ejercicio, los participantes deben ser capaces de identificar los asuntos relacionados con la planificación estratégica para la movilización de los desplazados ubicados en núcleos urbanos o rurales.

Tiempo	Metodología	Recursos
2 horas	<p>Divida a los participantes en grupos pequeños, si es posible agrúpelos por conocimiento de situaciones de desplazados similares. Estos grupos examinarán una situación en la que los desplazados están dispersos tanto en núcleos urbanos como rurales y planificarán una estrategia para la movilización de la comunidad. Los participantes harán un análisis DOFA que se centre en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que presenta para organizarse y actuar una población desplazada que se encuentra dispersa dentro de otra comunidad..</p> <p>Cada grupo presentará sus conclusiones utilizando el modelo que quieran. No obstante se hace la siguiente propuesta:</p> <p>Problemas: ¿Qué se conoce acerca de los principales problemas de los desplazados?</p> <p>Recursos: ¿Podrían identificar algunos de sus recursos claves? ¿Cómo los encontraría?</p> <p>Lugares: ¿Cómo se dispersan los desplazados en sus áreas? Identifique los lugares más habituales donde se congregan.</p> <p>Gente: ¿Puede identificar la gente clave en una comunidad de desplazados? Ej.: Líderes tradicionales o naturales, líderes espirituales, etc.</p> <p>Publicidad: ¿Qué medio de comunicación puede utilizarse para contactar a los desplazados? ¿Cómo pueden los desplazados mantener el contacto entre ellos?</p> <p>Prioridades: ¿Es fundamental desarrollar estrategias para la integración de los desplazados con el resto de la población o desarrollar el sentido de comunidad entre ellos mismos? Sea claro a cerca de las razones de sus decisiones.</p>	

	Cada grupo presentará sus conclusiones en sesión plenaria.	
--	--	--

2.4.3 La escalera de la participación

Participantes:

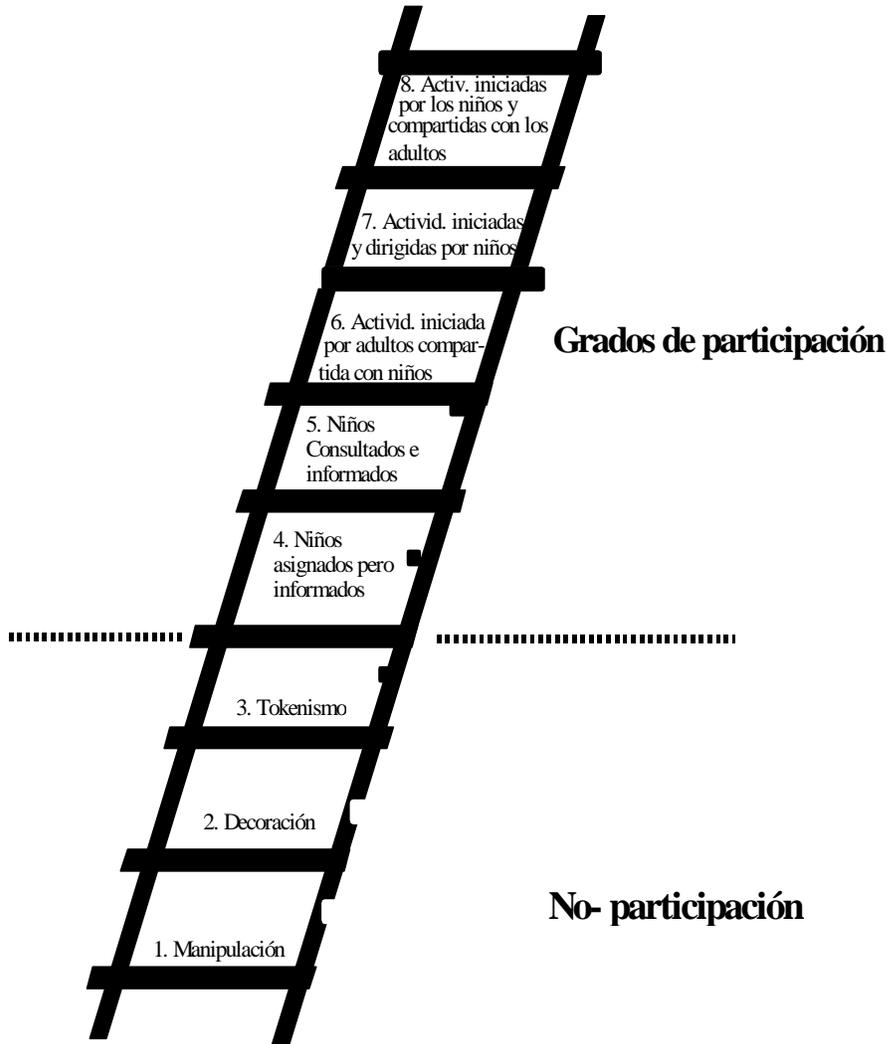
Oficiales de proyectos, coordinadores de programas y proyectos, educadores o facilitadores, promotores comunitarios y trabajadores de campo.

Objetivos:

- Explicar las principales características de la escalera de la participación de los niños/as.
- Describir ejemplos de cada uno de los peldaños de la escalera de la participación.

Tiempo	Metodología	Recursos
2 horas	<p>Prepare con antelación una escalera de participación en una cartelera. (El desarrollo de este tema lo encontrará en el módulo Desarrollo de Niños, Niñas y Adolescentes. Sugiera su revisión o entregue copias de la sección correspondiente).</p> <p>Divida a los participantes en grupos de cuatro o cinco. Discuta con ellos y ponga ejemplos de su experiencia de trabajo con desplazados adolescentes en cada uno de los niveles de participación en el modelo de la escalera. Entregue como insumo la cartelera de la participación</p> <p>En cada uno de los casos analice :</p> <p>¿Cómo se visibilizan los niños, las niñas y adolescentes en el caso? ¿Qué se puede hacer para conseguir la movilización de los niños, niñas y adolescentes? ¿Cuáles son los principales obstáculos para implantar la movilización de los adolescentes en los asentamientos? ¿Qué puede hacerse para superar esta dificultad?</p> <p>Solicite a los grupos que reconstruyan la estrategias donde no se promueve la participación.</p>	<p>Guía de trabajo para los participantes</p> <p>Copia de la escalera de la participación</p>

La escalera de participación de los niños



From 'Children's Participation: from tokenism to citizenship' by Roger A. Hart, Innocenti Essays No 4, UNICEF, 1992.

TRANSPARENCIAS

Transparencia 1.

Conceptos generales

La movilización y organización de la comunidad enfatiza la participación de la gente en la determinación y consecución de sus propios objetivos.

La movilización y organización de la comunidad es vital para asegurar, en todos los términos, que los refugiados y desplazados internos estén animados para responsabilizarse y auto-dirigirse.

El concepto de “Comunidad” debe ser entendido bajo sus diferentes acepciones.

Algunas “comunidades” mantendrán serias diferencias basadas en razones étnicas, tribales, clanes, clases sociales, afiliación política, etc.

El bienestar de los niños está vinculado al de sus padres, y la capacidad de estructuras que les ayuden dentro de la comunidad.

El desarrollo de estrategias en la movilización de la comunidad donde intervengan las mujeres y los adolescentes es de especial importancia.

En muchos casos, la más apropiada aproximación a la movilización de la comunidad se obtiene facilitando el restablecimiento de las estructuras comunitarias previas. Sin embargo, es necesario tener cuidado para evitar restablecer estructuras de liderazgo que no representen a la mayoría.

Sería más apropiado establecer nuevas estructuras comunitarias.

Transparencia 2

¿Qué es una Comunidad?

- Una unidad social territorial, por ejemplo: un pueblo, una vereda, una ciudad, un barrio, distrito, capital o un campo de desplazados.

- Una unidad social organizada que puede haber sido constituida sobre la base de intereses comunes (por ejemplo "la comunidad académica"), una situación existencial compartida (organizaciones sociales formales e informales, como organizaciones o movimientos poblacionales o gremiales) .

- Un tipo particular de interacción social caracterizada por:
 - Un sentimiento de pertenencia
 - Un sentimiento de propósito y objetivos comunes
 - Un alto grado de cooperación y participación en perseguir objetivos comunes
 - Un clima interpersonal caracterizado por el mutuo respeto, sentido fraternal o de solidaridad.
 - Formas de regulación y normatividad propias que determinan las valoraciones y el comportamiento de los miembros de la colectividad
 - Historia y cultura compartidas

Transparencia 3.

¿Qué es la movilización y organización de la comunidad?

Proceso en el que personas que comparten una situación cualquiera - desplazamiento interno o refugio- son apoyados para clarificar y expresar sus necesidades y objetivos por medio de la acción colectiva.

Enfatiza en la organización de los individuos por sí mismos para la determinación de sus propias necesidades y capacidades, y para la decisión y ejecución de acciones colectivas para la satisfacción de las mismas.

Unido al concepto de participación, que en tanto derecho, implica la posibilidad de la exigencia de los demás derechos, y en tanto metodología de trabajo, implica apropiación, empoderamiento y construcción de identidad.

La organización es uno de los factores más importantes para que los resultados de los procesos tengan sostenibilidad y autonomía.

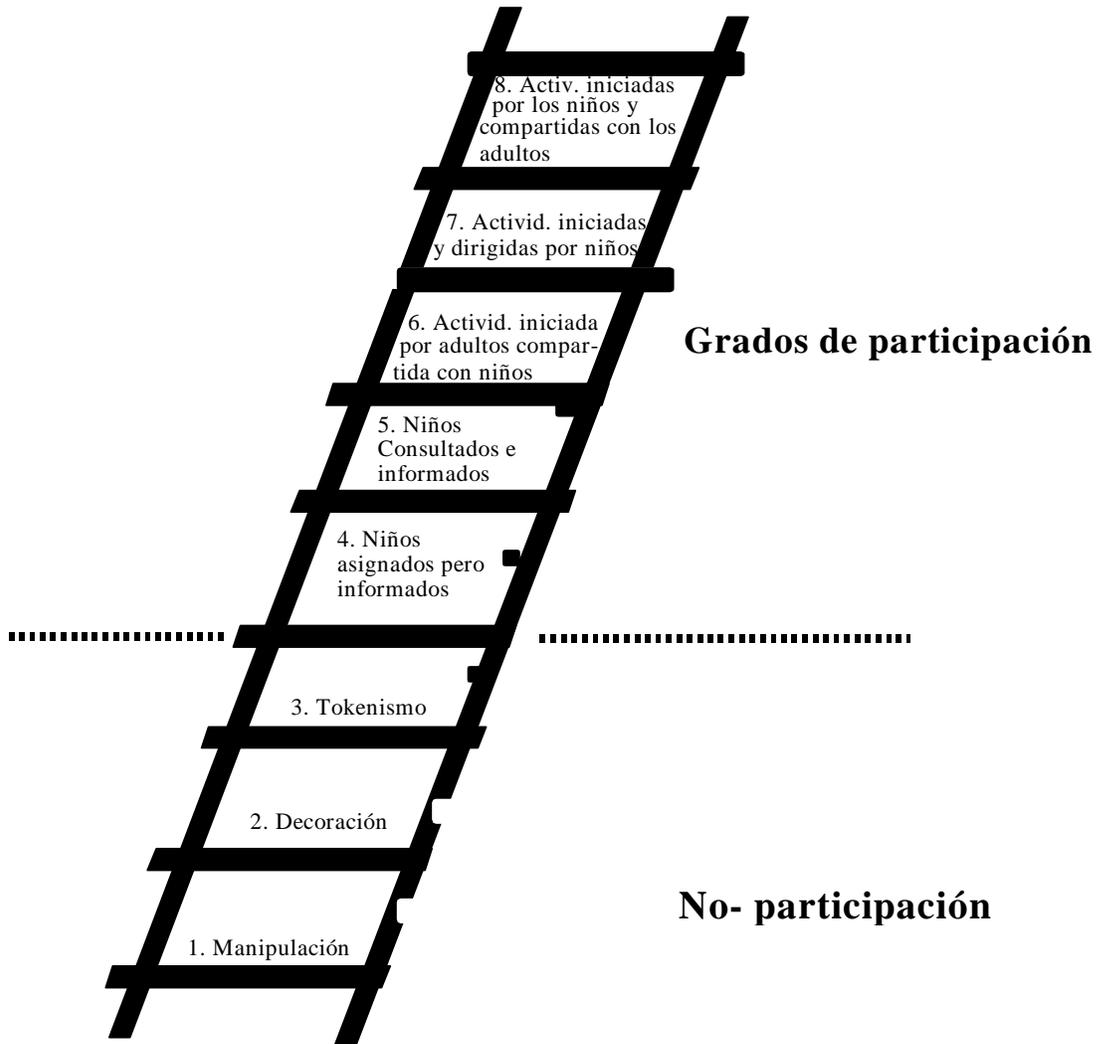
Transparencia 4.

Estrategias de movilización y organización de la comunidad

- Fortalecer la organización al interior del asentamiento o campamento.
- Involucrar la comunidad receptora
- Re- establecer estructuras “tradicionales” de organización de la comunidad
- Poner en marcha nuevas estructuras sociales

Transparencia 5.

La escalera de participación de los niños



From: 'Children's Participation: from tokenism to citizenship' by Roger A. Hart, Innocenti Essays No 4, UNICEF, 1992.

Referencias Bibliográficas

Adorna, C. (1998). *Niños y niñas en conflicto armado. América Latina, caso colombiano*. Ponencia presentada en la Cumbre Regional de la Infancia para América Latina y El Caribe. Cartagena de Indias, Colombia. 17 febrero de 1998.

ACNUR (1994). *Niños Desplazados: Guías para la Protección y el Cuidado*. Ginebra.

ACNUR (1997). *Informe del Progreso de los Adolescentes y Niños Desplazados*. Standing Committee 7th Meeting (EC/47/CRP/19).

ACNUR – Defensoría del Pueblo (1999). *Principios rectores de los desplazamientos internos*. Bogotá: ACNUR.

Cecodap, Save the Children. (2000) *Aprender a crecer superando las dificultades*. Guía de actividades para trabajar con niñas y niños afectados por desastres naturales. Pág. 7

Corporación Cidemos (2000) *Plan de desarrollo Juvenil del Reposo, Floridablanca*. Mimeo.

Cinep (*Relatos e Imágenes. El Desplazamiento en Colombia*. Bogotá: Cinep.

Consejería en Proyectos (1998-1999). *Colombia: informe sobre desplazamiento forzado*..

Defensoría de del Pueblo (1999). *Su defensor: ruta de paz*.

Fundación Luis Felipe Vélez y Otros. (2001). *Niñez y Juventud, unidas para el desarrollo humano*. Sistematización de una experiencia de convivencia en la zona del desastre en el Quindío.

Kotliarenco, M. ; Cáceres, I. & Álvarez, C. (Eds.) (1996). *Resiliencia. Construyendo en adversidad*. Santiago de Chile: Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM).

Organización de las Naciones Unidas (1989). *Convención Sobre los Derechos del Niño*.

Grupo Temático de Desplazamiento (agosto de 2001). *Estado de la situación del desplazamiento*. Bogotá: ACNUR, OCHA.

Mesa de trabajo de Mujer y conflicto armado (2002). *Informe sobre violencia sociopolítica contra mujeres, adolescentes y niñas en Colombia*. Tercer informe.

Mann, P. (1965). *An Approach to Urban Sociology*. London: RKP.

Richman, J. M. & Bowen, G. L. (1997). *School Failure: an Ecological-International-Developmental Perspective*. En M. W. Fraser (Ed.) (1997). *Risk and Resilience in Childhood*. Washington: NASW Press.

UNICEF Colombia (1999). *Convención sobre los Derechos del Niño*.

Periódico EL TIEMPO. Bogotá, 10 de marzo de 2002

Bibliografía recomendada

ACNUR (1991). "Instrucciones para la Protección de las Mujeres Refugiadas". Ginebra: ACNUR. Las instrucciones ofrecen una guía práctica de las tareas para proteger a las mujeres refugiadas. Interesante el tema 6. Se subraya el objetivo de la Política que es integrar los recursos y las necesidades de las mujeres refugiadas en todos los aspectos de los programas para asegurar la protección y la asistencia.

ACNUR (1996). "Emergencias de los Desplazados: Un modelo basado en la comunidad. Guía de Servicios de la Comunidad." Ginebra: ACNUR. Esta publicación busca fortalecer el modelo de movilización comunitaria por medio de una guía práctica. Es relevante su paquete de recursos, ya que refuerza el concepto y la importancia de la movilización comunitaria e introduce asuntos específicos como la movilización de la mujer y de los adolescentes.

ACNUR (1996). "Desplazados urbanos: Un modelo basado en la comunidad". Ginebra: ACNUR. Parte 1, " EL Contexto de los Desplazados", dispone de material muy útil sobre los desplazados urbanos, importante el Punto 7, la mayoría de esta publicación se orienta hacia la asistencia individual.

Blomqvist, U. (1995). "Participación de la Comunidad en una Emergencia de Desplazados - Centrándonos en la Movilización de la Comunidad, Mujeres y Adolescentes". Estocolmo: Radda Barnen. Particularmente relevante en la movilización de la comunidad en situaciones de emergencia de desplazados.

Blomqvist, U. (1995). "Trabajo Social en Emergencias con Desplazados: Capacidad y Movilización Social. La experiencia Rwanda". Estocolmo: Radda Barnen. Particularmente relevante en los puntos 4 y 5.

Gosling, L. & Edwards, M. (1995). "Herramientas: Una Guía Práctica para Asistir, Monitorizar, Revisar y Evaluar". Londres: Save the Children.

Loxano, I. (1996). "Lecciones Aprendidas en el Trabajo con Mujeres Refugiadas: un caso para el estudio de Chiapas". Chiapas, México: ACNUR. Recomendable el tema 6.

Mahlasela, J. (1997). "Cuidados preventivos de los Niños y Adolescentes afectados por Conflictos Armados y Desplazamientos". Estocolmo: Radda Barnen. Recomienda la lectura del tema 8.

Mamá Maquín (1994). "De los desplazados a los retornados". Comitán, México: Mamá Maquin. Recomendable el tema 6.

Millwood, D. (1990). "La Unidad de Formación de Radda Barnen: La Comunidad basada en el Trabajo Social con Desplazados Afganos en Paquistán". Estocolmo: Radda Barnen. Particularmente interesante en temas de género (ver Pág. 32f) y relevante en la movilización comunitaria en el capítulo 6.

Segerstrom, E. (1995). "Centrándonos en los Niños Desplazados: Un Catálogo para la Formación de los Trabajadores de Campo de los Desplazados en trabajos sociales y comunitarios". Estocolmo: Radda Barnen. Este catálogo práctico toca muchos temas de este módulo.

Sitios web

Organización Panamericana de la Salud – Organización Mundial de la Salud: www.wl.ops-oms.org/desplazados/legislación.htm Presenta la legislación colombiana para desplazados.

Corte Constitucional: www.ramajudicial.gov.co Publica jurisprudencias sobre derechos de los niños/as y adolescentes.

Defensoría del Pueblo: www.defensoría.org.co Ver especialmente el Informe Sobre los Derechos Humanos de la Niñez en Colombia durante el año 2001.

ACNUR (oficina del Alto Comisionado para los derechos humanos): www.unhcr.ch Da información sobre los tratados fundamentales, normas sobre la justicia y los adolescentes y observaciones de la CDN.

Comité Internacional de la Cruz Roja: www.icrc.org y Comité Cruz Roja Colombiana www.ccon.org.co/cruzroja.html De ayuda para ver las normas humanitarias y comentarios detallados sobre actividades en esta área.

UNICEF: www.unicef.org Da detalles del Protocolo opcional de la Convención de los Derechos del Niño sobre la implicación de los niños/as en conflictos armados, además de información sobre una resolución adoptada por el Consejo de Seguridad sobre niños y guerras (Resolución 1314).

Alianza internacional de Save the Children: www.savethechildren.net Presenta información pertinente en todos los temas abordados en los diferentes módulos del proyecto.

Glosario

ACNUR: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

Desarrollo: comprende el proceso de crecimiento y maduración del individuo humano desde su concepción hasta la edad adulta.

Desarrollo transaccional: el niño o niña interactúa con su medioambiente físico y social y, a través del tiempo, tanto el individuo como el medio producen efectos que ajustan al otro.

Desplazado: toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.²⁶

Desplazado interno: las personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, por situaciones de violencia generalizada, por violaciones de derechos humanos o por catástrofes naturales o provocadas por el ser humano, y que no han cruzado un frontera estatal internacionalmente reconocida.²⁷

Factor de protección: circunstancia que atenúan los peores efectos de los factores de riesgo y, por tanto, contribuyen a la resiliencia.

Factor de riesgo: circunstancia que representa una amenaza para el niño/a o joven en cualquier aspecto. Niño/a: Se entiende por niño/a todo ser humano menor de 18 años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, hay alcanzado antes la mayoría de edad.²⁸

OCHA: Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios.

²⁶ Ley 387 del 18 de Julio de 1997. República de Colombia.

²⁷ ACNUR- Defensoría del Pueblo (1999). *Principios rectores de los desplazamientos internos*. Santafé de Bogotá.

²⁸ Organización de las Naciones Unidas (1989). *Convención Sobre los Derechos del Niño*.

Refugiado: aquella persona o grupo de personas que han abandonado o huido de sus países de origen porque corren peligro en su propio país, han cruzado una frontera internacional y se hallan en otro país.

Resiliencia: describe la capacidad de una persona, grupo o comunidad para recuperarse después de haber sufrido experiencias traumáticas o sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad.²⁹ Describe las características de aquellas personas que se enfrentan relativamente bien a ese tipo de situaciones. No es sólo una cualidad personal, sino además la forma en la que estas cualidades interaccionan con factores como la familia y su entorno (la calidad de vida de sus familias, sus apoyos sociales). Incluye elementos como buenos resultados a pesar de los altos riesgos, capacidad de actuar sostenible bajo amenaza y recuperación del trauma.

²⁹ Kotliarenco et al, op. cit., pág. 40.